

FARMACIE COMUNALI  
TORINO SPA

***BILANCIO AL  
31 DICEMBRE  
2016***

*Le più vicine a te.*

**Presentato nel Consiglio di Amministrazione il 24 marzo 2017**



## Indice

<b><u>Relazione sulla Gestione dell'anno 2016</u></b>	<b>pg.</b>	<b>4</b>
◆ Premessa	pg.	4
◆ Andamento del settore		11
◆ Andamento della gestione		13
◆ Ambiente e personale		34
◆ Responsabilità sociale		37
◆ Descrizione dei principali rischi ed incertezze cui la società è esposta		40
◆ Strumenti finanziari		42
◆ Attività di ricerca e sviluppo		43
◆ Investimenti		43
◆ Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consociate		44
◆ Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti		44
◆ Evoluzione prevedibile della gestione		44
◆ Criteri di attribuzione dei costi ai Centri di Ricavo		45
◆ Bilanci per farmacie		47
◆ Sedi secondarie		49

<b><u>Bilancio dell'Esercizio 2016</u></b>	<b>pg.</b>	
◆ Stato Patrimoniale	pg.	
◆ Conto Economico		

<b><u>Nota Integrativa al Bilancio</u></b>	<b>pg.</b>	
◆ Premessa	pg.	
◆ Criteri di redazione		
◆ Criteri di valutazione		
◆ Informazioni sullo Stato Patrimoniale		
◆ Informazioni sul Conto Economico		
◆ Fiscalità anticipata e differita		
◆ Altre informazioni		
◆ Fatti di rilievo dopo la chiusura dell'esercizio		
◆ Destinazione del risultato di esercizio		

## **Rendiconto Finanziario**

### **Relazione del Collegio Sindacale al bilancio chiuso al 31-12-2016**



## Relazione sulla Gestione al 31/12/2016

Signori Azionisti,

l'esercizio chiude con un risultato positivo di Euro 538.539. L'esercizio precedente riportava un risultato positivo di Euro 525.083.

L'elaborato raffronta i dati dell'anno 2016 con quelli relativi all'esercizio precedente; in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2364 c.c. il bilancio è portato in approvazione nel rispetto del termine di 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale.

### Premessa

A chiusura di questo secondo esercizio dall'insediamento del nuovo consiglio di Amministrazione ripercorro brevemente la storia della società dall'inizio della sua privatizzazione, a fine 2008, fino agli eventi recenti che la vedono non più soggetto di diritto pubblico, ma privato a seguito della cessione di quote perfezionata a dicembre 2014.

Le farmacie comunali esistono sul territorio torinese fin dai primi anni '60. Sono nate con la filosofia, che è propria di queste istituzioni, ovvero presidiare quella parte del territorio poco appetibile da un punto di vista economico e che, altrimenti, sarebbe rimasta sguarnita di un servizio pubblico essenziale come la dispensazione dei farmaci per conto del Servizio Sanitario Nazionale. La gestione era direttamente in capo al Comune e il coordinamento centralizzato riguardava perlopiù la gestione delle esigenze del personale.

Le scelte gestionali erano demandate direttamente al direttore delle singole farmacie e gli approvvigionamenti avvenivano principalmente attraverso distributore intermedio.

La redditività del "mondo farmacia" fino al 2006 è sempre stata elevata e le performances delle farmacie comunali di Torino sono sempre state significative,

## Relazione sulla Gestione

anche in forza della loro numerica, che negli anni è comunque diminuita a seguito della cessione da parte del Comune di alcune licenze a privati.

L'organizzazione e la vita delle farmacie comunali torinesi è continuata con il modello anzi descritto fino al 1996 quando, con un'operazione di spin off, le farmacie sono confluite in una costituenda azienda speciale trasformata successivamente, nell'anno 2000, in S.p.a. con il nome Azienda Farmacie Comunali poi AFC Torino S.p.A.. Sempre nel 2000, contestualmente alla citata operazione di spin off, il Comune di Torino procedette alla cessione di 11 farmacie a privati, alla chiusura di una farmacia e al conferimento delle restanti 34 farmacie all'interno di AFC.

È di questi anni un'operazione economica e finanziaria che ha inciso ed incide tutt'oggi significativamente sul rating della società, ovvero la valorizzazione, in unica soluzione, del valore attuale dei canoni di concessione per tutta la durata della stessa ovvero 99 anni, fino al 2099. Questa operazione, periziata allora in Lire 80.000.000.000 oltre IVA, ha comportato l'iscrizione nello Stato Patrimoniale della società di una immobilizzazione immateriale per analogo importo e, contestualmente, l'iscrizione di un debito nei confronti del Comune di Torino. Questo debito negli anni è stato parzialmente rimborsato ed in parte trasformato in debito a medio/lungo termine di natura bancaria. Il costo di questa operazione che ha gravato sul bilancio per l'anno 2016 è stato di circa 940.000 Euro.

Nel 2006 il Comune di Torino ha effettuato un'altra operazione di spin off esternalizzando il servizio di gestione cimiteriale conferendolo in AFC con importo di patrimonio netto nullo.

Sempre l'anno 2006 ha segnato l'inizio della riduzione della redditività dei fatturati di farmacia, soprattutto di quello a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

Nell'anno 2008 il Comune di Torino procedeva a una particolare operazione di privatizzazione operando una scissione parziale proporzionale di AFC Torino S.p.A. (società scissa) ricercando contestualmente un partner industriale, con gara europea a doppio oggetto, disposto ad acquistare il 49% della costituenda società Farmacie

## **Relazione sulla Gestione**

Comunali Torino S.p.A. e a gestire la società fino al 23 luglio 2009. Si aggiudicava la gara un'ATI composta da Farmagestioni SocCop e Union Coop SocCop. L'operazione societaria avveniva, quindi, a fine dicembre dell'anno 2008 e il nuovo consiglio di amministrazione si insediava a gennaio 2009.

Al momento della scissione il ramo Farmacie di AFC Torino S.p.A. constava di 34 farmacie, 172 dipendenti e un risultato economico positivo di piccola entità.

Emergeva da subito che il modello organizzativo dell'azienda non si discostava molto dall'imprinting iniziale degli anni '60; esisteva una direzione commerciale che aveva iniziato un processo di coordinamento degli acquisti e la creazione di un piccolo magazzino centralizzato volto anche a supportare una attività di trading che nel 2008 aveva sviluppato circa 800.000,00 Euro di fatturato. La contabilità era centralizzata ma supportata da una serie di software, a partire da quello di farmacia, di vecchia concezione e che faticavano a dialogare gli uni con gli altri; non adeguati comunque a gestire non solo una contabilità generale ma, soprattutto, una contabilità industriale con moderni e più dettagliati criteri di suddivisione ed allocazione dei costi aziendali.

La direzione operativa si occupava della gestione del personale e, in accordo con quella commerciale, delle prime scelte di acquisti centralizzati per le farmacie e delle impostazioni di visual merchandising dei diversi punti vendita.

Sempre fondamentale e centrale per le scelte gestionali era il ruolo dei direttori di farmacia; il sistema incentivante aziendale non si riferiva espressamente a parametri di efficienza, redditività e produttività e, soprattutto, l'azienda non era percepita come un'univoca entità di riferimento, ma centrale era il ruolo e l'appartenenza alla farmacia presso la quale si prestava servizio. Praticamente non veniva applicato alcun criterio di Job Rotation e Turn Over del personale se non per le fisiologiche esigenze date da maternità, malattie di lungo periodo, quiescenza e necessità personali dei dipendenti.

Il livello di preparazione generale dei dipendenti era, mediamente, più che discreto anche se fortemente caratterizzato dalla conoscenza del farmaco etico mentre era

## Relazione sulla Gestione

carente, in molti casi, la conoscenza e l'approfondimento di tutte le nuove tecniche di marketing , visual merchandising e cross-selling relative a tutte le nuove referenze trattate in farmacia che spaziavano dalla dermocosmesi, alla fitoterapia, all'omeopatia, ai prodotti per l'infanzia, all'ortopedia ecc.

Lo stato degli arredi delle farmacie vedeva solo alcuni punti vendita aggiornati ed adeguati ad affrontare le richieste del mercato che si stavano delineando. La maggior parte era inserita in posizioni di scarsa visibilità commerciale, con arredi vetusti e fatiscenti e spazi non sfruttati razionalmente.

Gli aspetti sui quali si è lavorato con particolare urgenza sono stati: creazione identità aziendale, rinnovo locali, formazione del personale, creazione di un doppio livello gestionale salvaguardando da una parte l'autonomia decisionale dei direttori ma operando un più attento ed incisivo coordinamento a livello centralizzato al fine di sfruttare appieno i benefici commerciali che può offrire una contrattazione complessiva di acquisti per 34 farmacie.

Contestualmente a queste necessità di investimenti e profondi rinnovamenti dell'azienda il mondo della farmacia ha vissuto una contrazione del fatturato e soprattutto della redditività conseguente ad una drastica revisione della spesa sanitaria convenzionata che ha comportato, per l'azienda nell'anno 2016 rispetto al 2009, una contrazione del fatturato annuo di circa 7,9 milioni di Euro che rappresentano una redditività di poco inferiore ai 2 milioni di Euro. Un'ulteriore contrazione di circa 5 milioni di Euro di fatturato annuo è conseguente alla delocalizzazione di circa 40 medici di base massimalisti che gravitavano con i propri studi medici nelle vicinanze delle farmacie dell'azienda. Si tenga infine conto che a partire dall'anno 2009 una profonda crisi economica ha colpito il mondo occidentale e l'Italia in particolare che ha comportato una significativa contrazione dei consumi e una recessione economica senza precedenti dal dopoguerra sia per livello di disoccupazione raggiunto, sia per durata ed estensione territoriale dell'evento e che solo oggi, a distanza di 8 anni, comincia a mostrare i primi segnali di ripresa.



## Relazione sulla Gestione

Fu da subito chiaro che lasciare inalterata, rispetto all'anno 2008, la composizione dei ricavi e dei costi avrebbe in brevissimo tempo portato l'azienda in una situazione di notevole perdita, più di 2 milioni di Euro all'anno, che non solo non avrebbe dato il livello di utili sperati dai soci ma avrebbe comportato un'operazione di massiccia ricapitalizzazione senza aver, tra l'altro, risolto il problema nel lungo periodo.

I punti cardini della ristrutturazione sono stati:

- recupero di fatturato e, di conseguenza, di redditività in altri settori merceologici in farmacia modificando il mix assortimentale delle vendite,
- creazione di una identità di azienda nei dipendenti,
- inserimento di nuovi dipendenti con conseguente riduzione dell'età media degli stessi,
- formazione di tutti i dipendenti sia su argomenti professionali, utili per il consiglio all'utenza, sia su aspetti più attinenti al marketing del punto vendita e del visual merchandising erogando annualmente oltre 2.500 ore di formazione in aula,
- inserimento di nuove figure professionali,
- attivazione di procedure di job rotation e turn over del personale,
- ristrutturazione di quasi tutti i punti vendita con, in taluni casi, delocalizzazione degli stessi al fine di ricercare zone maggiormente commerciali (emblematico il trasferimento della FC 20 all'interno del Centro Commerciale Auchan),
- apertura di reparti specializzati, ampiamente forniti, in alimenti per portatori di intolleranze alimentari,
- implementazione di servizi alla clientela quali autoanalisi, spirometria, densitometria ossea, ed ampliamento degli orari di apertura delle farmacie,
- sviluppo dell'attività editoriale volta soprattutto alla divulgazione di argomenti inerenti la salute, il benessere e la prevenzione. Questo è avvenuto tramite il bimestrale FarmaCom, distribuito gratuitamente in 16.500 copie, oltre agli opuscoli della collana "Prevenzione e Salute",

## Relazione sulla Gestione

- ristrutturazione ed implementazione del Sito web aziendale, [www.fctorinospa.it](http://www.fctorinospa.it), rivisto nella struttura e nei contenuti, che si presenta più moderno e più fruibile dall'utenza e che, pur mantenendo l'impostazione istituzionale, affianca le offerte commerciali e "compra on-line" (per ora riservato alla Basic Cream Emolliente) a contenuti culturali e di servizio,
- ideazione e commercializzazioni di linee di prodotti a marchio aziendale: Linea Famiglia (prodotti per la detersione), Linea Bellezza (dermocosmesi), Basic Cream Emolliente (specifica per psoriasici), Linea Fitoterapia,
- ricerca di nuove linee di business con apertura di due nuove business units, la prima con l'attività di Trading, la seconda con l'apertura di una rete vendita a valenza nazionale, che conta circa 50 agenti in tutta Italia, con la stipula di contratti di concessione con alcune delle più importanti aziende italiane del settore,
- gestione sempre maggiormente centralizzata degli acquisti con apertura di un magazzino di distribuzione sito da principio nel comune di Nichelino e spostato nel corso del 2015, a seguito dello sviluppo dell'attività delle business units di Trading e Rete Vendita, in una struttura più grande ed organizzata sita a Beinasco,
- ricerca di opportunità di gestione di farmacie comunali extra-moenia sfociata con l'apertura della farmacia di San Maurizio Canavese,
- attività di rafforzamento e consolidamento della struttura organizzativa, con particolare riferimento alla gestione dei rischi ed ai processi attuati per presidiare le aree sensibili, culminato con l'adozione del MOG ai sensi del D.Lgs. 231/01 e successiva istituzione dell'Organismo di Vigilanza,
- inserimento di una serie di nuovi software per gestire in maniera coordinata tutte le varie attività aziendali: farmacia, magazzino centralizzato, rete di agenti, contabilità, finanza, personale, statistiche soprattutto grazie all'utilizzo di un software di BI,
- gestione della contabilità industriale con il sistema dell'ABC, activity base costing.

## Relazione sulla Gestione

Durante l'esercizio appena terminato, per ottenere i risultati sperati nel loro complesso, è stato importante operare una ristrutturazione dell'operatività delle varie attività aziendali nell'ottica della standardizzazione e codifica dei processi al fine di raggiungere una maggior efficienza nel lavoro.

In questa direzione si configura anche la scelta fatta di partecipare alla rete di impresa UniNetFarma che permette sia di mettere in atto sinergie per efficientare i processi interni sia di aprire nuovi panorami di sviluppo relativamente alla gestione di farmacie extra-moenia.

Dopo questi otto anni di gestione l'azienda attualmente consta di 199 dipendenti, di 35 farmacie gestite, 1 magazzino centralizzato, 3 punti vendita specializzati in alimenti per portatori di intolleranze alimentari, una rete vendita nazionale con circa 50 agenti e 3 capi area; ha inoltre distribuito ai soci utili per un totale di 2,6 milioni di Euro, senza tenere conto dell'anno in corso, e sempre rispettato il Budget relativo alle Spese Sociali, sottoscritto dai soci privati in fase di gara a fine del 2008 e confermato con la cessione di quote del 2014, che attualmente si attesta a 250.000,00 Euro l'anno.

Per effettuare un'analisi comparativa delle performances operative ed economiche di Farmacie Comunali Torino S.p.A. con analoghe aziende operanti nel settore bisogna tenere conto di alcuni aspetti peculiari. Particolare importanza riveste la natura giuridica e la forma societaria dell'azienda in quanto nel settore operano sia aziende speciali che società di capitali; tra queste ultime bisognerà discriminare quelle a totale partecipazione pubblica e quelle a parziale partecipazione pubblica e ancora fra queste ultime se la partecipazione pubblica è maggioritaria o minoritaria. Per valutare le prestazioni reddituali particolare rilevanza riveste il contratto di servizio con il comune che contiene sia l'importo del canone di concessione delle licenze, sia degli oneri sociali da sostenere. Il costo, come innanzi descritto, dell'operazione riguardante la concessione delle licenze del Comune di Torino rappresenta circa il 3% del fatturato, quello del Comune di San Maurizio Canavese il 4,75% del fatturato. Alcune aziende di farmacie comunali italiane non corrispondono al comune alcun canone di

## Relazione sulla Gestione

concessione ma distribuiscono solamente gli utili, mentre altre pagano percentuali molto più contenute. Altri elementi di valutazione riguardano il numero di farmacie comunali gestite sul totale delle farmacie del territorio di riferimento al fine di analizzare la forza della concorrenza (nei comuni più piccoli spesso accade che la farmacia comunale sia l'unica del paese), l'ubicazione delle farmacie in quanto il potere di spesa dell'utenza, il più delle volte stanziale, può cambiare sensibilmente e gli altri business sviluppati dall'azienda.

Ritengo che questa azienda, ad oggi leader nel settore delle Farmacie Comunali italiane sia pronta, se saprà mantenere il proprio spirito dinamico e proattivo, per affrontare le sfide che il futuro imporrà e le incertezze sempre più pressanti che arrivano dal mondo della distribuzione al dettaglio del farmaco.

## Andamento del settore

La Vostra società, nel quadro della politica fissata dal Consiglio Comunale di Torino relativa all'esercizio di farmacie e nel rispetto delle normative nazionali e regionali vigenti, provvede, in via principale:

- alla assistenza farmaceutica per conto delle ASL a tutti gli assistiti del servizio sanitario regionale nei modi e nelle forme stabilite dalla legge 833 del 23 dicembre 1978 e s.m.i., nonché in conformità delle leggi, convenzioni nazionali e/o regionali successive per il settore;
- alla vendita al pubblico di farmaci, parafarmaci, prodotti dietetici e per l'igiene personale, di articoli ortopedici, di cosmesi e di quanto previsto dal settore non alimentare e tabella speciale farmacie, nonché eventuali ulteriori future autorizzazioni per il settore alimenti sempre che l'attività farmaceutica resti attività prevalente;
- alla produzione e vendita di preparati galenici, officinali, cosmetici, dietetici, di erboristeria e omeopatia ed altri prodotti caratteristici dell'esercizio farmaceutico;
- alla promozione, la partecipazione e la collaborazione ai programmi di medicina

## Relazione sulla Gestione

preventiva, di informazione ed educazione sanitaria e di aggiornamento professionale dei dipendenti;

- alla fornitura a paesi colpiti da calamità compatibilmente con le disponibilità e tenendo conto delle richieste;
- alla prenotazione in rete di prestazioni sanitarie fornite dalle ASL e dalle strutture private, sia convenzionate con il SSN sia convenzionate con le principali compagnie di assicurazione.

Come sicuramente sapete il fatturato dell'attività *core* dell'azienda, ovvero la gestione delle farmacie comunali, viene convenzionalmente suddiviso in due clusters: "Mutua" e "Cassetto". Il primo riguarda il fatturato sviluppato dalle farmacie nei confronti delle ASL per la dispensazione di farmaci per conto del SSN, il secondo riguarda tutte le altre vendite effettuate in farmacia che comportano l'emissione di una fattura o di uno scontrino fiscale. Un indicatore estremamente utile per individuare nel tempo l'entità sia del fatturato sia della conseguente redditività consiste nel valore medio della ricetta. Da una indagine statistica operata in Torino e provincia emerge che, per la città di Torino, l'evoluzione di questo indicatore statistico nel periodo 2009-2016 è il seguente:

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	TO1+TO2	TO1+TO2	TO1+TO2	TO1+TO2	TO1+TO2	TO1+TO2	TO1+TO2	TO1+TO2
<b>Spesa Lorda</b>	204.934.609	196.283.950	182.704.696	169.978.616	168.745.032	165.617.463	156.675.497	150.502.113
<b>Delta</b>		-4,22%	-6,92%	-6,97%	-0,73%	-1,85%	-5,40%	-3,94%
<b>Num. Ricette</b>	8.491.435	8.776.850	8.970.006	9.101.983	9.442.023	9.543.098	9.233.856	9.027.451
<b>Delta</b>		3,36%	2,20%	1,47%	3,74%	1,07%	-3,24%	-2,24%
<b>Valore Medio</b>	24,13	22,36	20,37	18,67	17,87	17,35	16,97	16,67
<b>Delta</b>		-7,34%	-8,92%	-8,31%	-4,30%	-2,89%	-2,23%	-1,74%

Dalla precedente tabella si evince, oltre ai Delta calcolati sull'anno precedente, che raffrontando il 2016 con il 2009, le ricette "lavorate" in farmacia, sul territorio torinese, sono aumentate dell'6,31% mentre il valore medio a ricetta è diminuito del 30,92% (in valore assoluto € 7,46 per ricetta). Nel 2009 la Vostra azienda ha "lavorato" 937.669 ricette (11,04% del totale della città) e nel 2016 (al netto di quelle di San Maurizio C.se) n. 981.562 ricette (10,87% del totale della città, percentuale

## Relazione sulla Gestione

invariata rispetto all'anno precedente); Vi ricordiamo, per completezza di informazione, che le 34 farmacie comunali presenti sul territorio cittadino rappresentano il 12,19% del totale di 279 farmacie.

Il dato eclatante che emerge da questa analisi è che la perdita di fatturato mutualistico del 2016 sul 2009 è stata di 6,26 mil/€ con una perdita di redditività netta di 1,8 mil/€; la perdita di fatturato 2016 su 2015 è stata di ulteriori 770.000€ con conseguente perdita di redditività di circa 215.000 €.

Si può affermare, senza tema di essere smentiti, che una situazione economica e reddituale come quella del 2009 non tornerà più e, quindi, sarà necessario ripensare completamente la gestione del business e dell'organizzazione in farmacia puntando maggiormente sull'erogazione di servizi professionali e di tutto quanto riguarda la vendita di altri prodotti a più alta redditività presenti in farmacia.

Si aggiunge in maniera significativa al già negativo quadro appena presentato la crisi economica che ormai da anni attanaglia le economie occidentali, che è particolarmente sentita in Italia e che ha portato ad una sensibile contrazione dei consumi, non solo quello di beni voluttuari ma anche di quei beni destinati a salute e benessere della persona.

### **Andamento della gestione**

Il costante interscambio operativo tra la dirigenza, il personale di sede ed il personale di farmacia ha permesso di monitorare attentamente l'attività svolta in farmacia e di apportare gli opportuni interventi per ovviare tempestivamente alle problematiche via via emerse nel corso dell'anno 2016.

I concetti base che regolano l'attività della Vostra azienda sono:

- Massimo riguardo ai bisogni dell'utenza con particolare attenzione ad un consiglio mirato soprattutto alla soluzione più corretta e completa delle esigenze di salute e non solo presentate al fine di promuovere le vendite e fidelizzare i pazienti per conseguire maggiore redditività;

## Relazione sulla Gestione

- Costante attenzione ad una gestione corretta degli spazi espositivi;
- Creazione di ambienti di lavoro salubri e “vivibili” per i dipendenti;
- Creazione di un sereno ambiente aziendale, supportato da una formazione costante; stimolo ad una sana e motivante competizione tra i diversi punti vendita;
  - Ampliamento dei servizi offerti dall’azienda verso l’industria nell’ottica della cooptation, al fine di accedere alle risorse di marketing e sviluppo delle industrie stesse;
  - Ampliamento dei servizi offerti dalle farmacie ai cittadini al fine di aumentare il grado di fidelizzazione della clientela;
  - Interventi formativi sull’utenza sia mediante la promozione di incontri a tema nella sala corsi disponibile presso la FC45, sia mediante la pubblicazione di volumetti monotematici ad ampia diffusione e di semplice comprensione;
    - Risposta immediata alle richieste di intervento in iniziative umanitarie;
    - Economicità degli acquisti gestiti in modo centralizzato;
    - Controllo di gestione preciso, capillare e puntuale attuato anche mediante l’utilizzo di un software di Business Intelligence;
    - Ricerca costante di nuove linee di business finalizzate a creare sinergie all’interno dell’azienda e ad incrementare significativamente la redditività aziendale.

L’analisi dei dati economici relativi all’esercizio 2016 evidenzia un miglioramento delle performances dell’azienda nonostante il perdurante periodo di crisi economica che sta generando effetti sempre più negativi nel settore farmaceutico e, nello specifico, nella dispensazione di farmaci e vendita al dettaglio di prodotti parafarmaceutici.

L’Azienda ha reagito alla diminuita redditività del settore, generata principalmente dagli interventi governativi volti ad un aumento della competizione nel

## **Relazione sulla Gestione**

settore (Decreto Cresci-Italia e Decreto Liberalizzazioni) e ad una riduzione della spesa sanitaria convenzionata con un aumento degli orari e dei giorni di apertura delle proprie farmacie, con una oculata politica di prezzi al pubblico, con una ulteriore razionalizzazione del parco fornitori volta ad aumentare partnership con effetti benefici sulla redditività per prodotto, con un aumento dei servizi offerti alla clientela e soprattutto con una sempre maggior disponibilità del personale in farmacia all'ascolto, al consiglio e al soddisfacimento delle richieste della clientela.

La business unit Rete Vendita, che ha visto l'inizio della propria attività nella seconda metà del 2013 con lo slogan "farmacisti che parlano ai farmacisti", con un approccio diverso al farmacista e una serie di servizi collaterali offerti alle case produttrici ha portato in breve tempo al raggiungimento di accordi con alcune importanti aziende farmaceutiche quali Servier, Stroder, Mylan/Abbott, Difacooper, Harmonium, Unifarma Distribuzione, PB Pharma, Ganassini.

Nel corso del 2015 questo ramo d'azienda ha assunto il nome di Retail Pharma Service, con il quale si presenta a livello nazionale. Sempre nel corso del medesimo anno, a seguito di un contratto di distribuzione, ha inglobato, acquisendone i listini e gli agenti, la rete vendita di Unifarma Distribuzione S.p.A., consolidando la propria posizione e penetrazione nell'area nord-ovest ed ampliando il paniere di prodotti da vendere anche nel resto d'Italia.

L'anno 2015 ha anche visto la definizione dell'accordo di distribuzione nazionale del listino PB Pharma, leader nel settore dell'ortopedia e della medicazione, che sta dando ottimi risultati, specialmente nel sud Italia.

Nell'esercizio appena concluso i listini della Rete Vendita sono stati implementati con accordi importanti, tra i quali quello con la Mylan per la distribuzione nazionale dei loro prodotti BGP-Abbott, quello con l'azienda Ganassini per i prodotti della linea Comodynes, GMM, Antipiol e Dastex.

I margini reddituali unitari non sono elevati, ma il trend di sviluppo del fatturato ed i sempre maggiori contatti da parte delle aziende produttrici lasciano comunque



## Relazione sulla Gestione

intravedere la possibilità di produrre un utile netto significativo ed importante per il raggiungimento degli obiettivi posti dal Piano Industriale.

Contestualmente, per poter gestire le attività innanzi descritte, è stato necessario nel 2015 dotarsi di un nuovo e più ampio magazzino centralizzato autonomo. La società ha quindi locato un capannone commerciale in Beinasco e ivi ha trasferito tutte le sue attività di logistica e magazzino. Il sito attualmente occupa 5 dipendenti operativi, un coordinatore della logistica ed un direttore tecnico (farmacista) sempre dipendente dell'azienda. Le dimensioni di questo nuovo sito logistico, 1700 mq di magazzino e 300 mq di uffici ed archivi, sono ora sufficienti per la gestione delle attività dell'azienda e ciò ci consentirà di cogliere ulteriori occasioni di sviluppo. Nel corso del 2016 la società ha effettuato gli ultimi investimenti per adeguare il sito logistico alle crescenti necessità aziendali.

Contestualmente sono aumentate le necessità di programmi informatici per poter gestire contemporaneamente ed in maniera condivisa le varie informazioni provenienti dalle diverse Business Unit aziendali. Anche quest'anno si è investito nello sviluppo dei software gestionali e di business intelligence al fine di aver sempre un controllo più puntuale circa l'andamento dell'azienda.

Sono andate a regime due importanti opportunità per la crescita dell'azienda concretizzatesi a metà 2013. La prima riguarda lo sviluppo della FC 20 delocalizzata in locali all'interno della Galleria Commerciale dell'Ipermercato Auchan di Corso Romania, uno dei primi e più grandi d'Italia; nel volgere di breve tempo questa farmacia è diventata una delle più performanti per fatturato di tutta l'azienda raggiungendo circa i 2 milioni di Euro.

L'altra occasione di crescita è conseguenza del perseguimento dell'obbiettivo dato al consiglio di amministrazione ovvero di procedere alla ricerca di opportunità per la gestione di farmacie comunali extra-moenia. A luglio 2013 è stata inaugurata la farmacia di San Maurizio Canavese che sin dai suoi esordi ha subito dato segni di performances notevoli grazie all'ubicazione sulla statale che porta da Caselle a Ciriè,

## Relazione sulla Gestione

alla professionalità e disponibilità dei dipendenti, agli arredi moderni e funzionali, al reparto per portatori di intolleranze alimentari che, unico nel basso canavese per qualità e varietà di referenze trattate, attrae molta clientela.

Per quanto riguarda le ristrutturazioni nel 2016 è stato operato un integrale rifacimento della FC5 seguendo l'innovativo format Experta, per contrastare la maggiore competizione nel quartiere legata all'apertura di importanti esercizi commerciali.

La Parafarmaciadiscount, situata dove era precedentemente ubicata la FC20, che, pur generando un discreto fatturato, produceva consistenti perdite ogni anno, sia per l'ubicazione sia per gli alti costi del personale dipendente, è stata venduta a novembre 2015 alla dott.ssa Trimboli, direttrice della medesima, e si è concluso a fine 2016 il periodo nel quale la società si era impegnata a riassorbire il ramo d'azienda a fronte di risultati operativi negativi per la nuova gestione.

Si è concluso nel primo trimestre del 2016 il processo di esternalizzazione delle funzioni di IT conferendole alla società Athesia S.r.l., che già seguiva per l'azienda l'implementazione dei software di magazzino e di contabilità. Questa esternalizzazione permette all'azienda di avere una consulenza a 360 gradi per il proprio sviluppo tecnologico dovendosi relazionare con un unico interlocutore qualificato.

Continua anche nel 2016 la collaborazione con le farmacie comunali di Genova, Ravenna e Trento e si amplia con quelle di Bolzano e Ferrara. Nel 2017 la rivista della nostra azienda amplierà il proprio respiro nazionale venendo distribuita in queste altre 5 province.

Il 2016 viene chiuso nel rispetto del piano industriale e con un risultato superiore a quello dell'esercizio precedente, pur considerando un premio di produzione per il personale di 80.000 Euro, precedentemente non previsto, per il quale si è raggiunto accordo sindacale condiviso tra le parti.

Altro fatto di assoluto rilievo per il futuro della società è stata la cessione, attraverso bando di gara pubblico, da parte del Comune di Torino, di un ulteriore 31%

## Relazione sulla Gestione

dell'azienda. Questa procedura aperta è stata vinta a dicembre 2014 da Unifarma Distribuzione S.p.A., distributore intermedio. Il passaggio della maggioranza da pubblica, il Comune di Torino ha comunque mantenuto il 20% delle azioni, a privata ha cambiato la natura giuridica della società che è passata da organismo di diritto pubblico a organismo di diritto privato, semplificando le procedure interne di gestione e controllo. A seguito di questa variazione di natura giuridica è stata effettuata una integrale revisione delle procedure interne e del modello di controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01.

Ulteriore sviluppo per il consolidamento dell'azienda e per porre le basi alla sua sostenibilità futura, in un contesto competitivo in continua evoluzione e che prevederà anche in Italia la presenza di catene private di farmacie di proprietà di grandi multinazionali, è stato fatto partecipando, come soggetti promotori, alla costituzione di una rete di imprese con Unifarma Distribuzione S.p.A. e Farmauniti soc. coop., due società leader nei rispettivi business. Questa rete d'impresa, denominata UniNetFarma, consentirà alla Vostra azienda di svilupparsi sul territorio piemontese e, potenzialmente, di acquisire la gestione di ulteriori farmacie.

La nuova struttura ha già cominciato ad operare sfruttando le sinergie tra le aziende aderenti nei confronti delle ditte farmaceutiche ottenendo migliori condizioni di acquisto, come si può riscontrare dall'analisi del costo del venduto, e maggiori servizi. Durante il trascorso esercizio UniNetFarma ha cominciato a mettere in atto gli strumenti utili al consolidamento delle tre realtà sul territorio ed ha sviluppato il format Experta che permetterà di legare farmacie di proprietà dell'azienda e farmacie private al fine di creare una catena con un unico Brand facilmente riconoscibile dal pubblico, caratterizzato da una elevata specializzazione professionale, per poter competere in un mercato che non vedrà più la concorrenza tra singoli, bensì tra strutture multipunto di grandi dimensioni.

Per quanto riguarda le iniziative attivate nel 2016 nel rispetto e per il raggiungimento di una delle mission più caratterizzanti della Vostra azienda ricordiamo le seguenti

## Relazione sulla Gestione

attività:

- L'attività della Sala Corsi di via Scalenghe 4, con conferenze, incontri FreeFood quali degustazioni, corsi di cucina, apericena, che riscontra un successo sempre maggiore presso la propria clientela e non solo, poiché sia il FarmaCom, sia il Sito Web aziendale riportano i fitti appuntamenti declinati secondo la filosofia "A lezione di salute" e pertanto anche utenti fuori zona ne vengono a conoscenza.
- Raccolta "Piacersi per piacere" (organizzato dal servizio Passe-par-tout del Comune di Torino): il tradizionale appuntamento con la festa della donna dell'8 marzo permette la raccolta nelle farmacie comunali di prodotti di make-up e cosmetici, donati dalla clientela, da omaggiare all'Associazione Verba, che sostiene il Progetto Make-up Therapy dedicato a donne e uomini con disabilità fisico-motorie.
- Seguilaterapia: tutte le farmacie aziendali hanno aderito al progetto, che vede la farmacia quale soggetto centrale nell'erogazione di servizi al paziente, e i dipendenti hanno partecipato alla formazione. L'iniziativa prevede, infatti, che la farmacia supporti i clienti che desiderano essere seguiti nell'aderenza alla terapia, anche grazie all'ausilio di moderne tecnologie.
- La Farmacia Comunale 22 ha inserito una nuova linea cosmetica a marchio "Mosaico", distribuita da Ravenna Farmacie. La linea, che annovera prodotti anti-tensione di composizione innovativa e formulazione di qualità, è stata presentata ufficialmente alla clientela in occasione dell'evento "Arte... ma non solo" svoltosi nei locali della farmacia stessa nel pomeriggio di venerdì 08 aprile, alla presenza della mosaicista Anna Fietta per coniugare arte e cosmesi.
- Social card: è stata firmata la proroga per l'anno 2016 della Convenzione con Federfarma, Assofarm, il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento del Tesoro e con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, che consente ai titolari della c.d. "Social Card" di effettuare presso le farmacie aderenti alla Convenzione acquisti di prodotti farmaceutici e parafarmaceutici a condizioni economiche agevolate.

## Relazione sulla Gestione

- Iniziativa di sensibilizzazione Action Aid Onlus: nel mese di aprile volontari di Action Aid Onlus sono stati ospitati presso le Farmacie Comunali 10, 11 e 13 per informare la clientela in merito alle attività e ai progetti dell'Associazione, organizzazione internazionale indipendente presente in oltre quaranta paesi del sud del mondo che agisce, con il coinvolgimento diretto delle comunità locali, contro la povertà e l'ingiustizia.
- Volontari della Onlus Save the Children hanno fatto conoscere, nelle giornate del 13 e 14 giugno, alla clientela della Farmacia Comunale 25 i progetti e le aree di intervento per il sostegno alle famiglie in difficoltà, con particolare riguardo ai bambini e alle problematiche e necessità di salute e di educazione.
- L'Istituto Santorre di Santarosa di Torino ha attivato con l'Azienda la Convenzione per l'attività consistente in un tirocinio di formazione e orientamento di due settimane, che gli allievi delle classi 3° hanno svolto nei mesi di maggio e giugno presso alcune farmacie comunali. Tale tirocinio rientra nei compiti formativi scolastici obbligatori e Farmacie Comunali Torino S.p.A. ha accolto la richiesta dell'Istituto Santorre di Santarosa, riconoscendo che il ruolo di "soggetto ospitante" rientra nell'impegno sociale di formazione e di educazione nei confronti della collettività, espressamente enunciato nello Statuto.
- Analoghe Convenzioni sono state stipulate con gli Istituti Gobetti-Marchesini-Casale di Torino, Peano di Torino, Marie Curie di Grugliasco, Aldo Moro di Rivarolo per l'attività "alternanza scuola-lavoro", ovvero realizzazione di percorsi progettati, attuati, verificati e valutati, sotto la responsabilità dell'istituzione scolastica o formativa, e accoglienza nelle Aziende di studenti per periodi di apprendimento in situazione lavorativa, che non costituiscono rapporto individuale di lavoro.
- Pillole di movimento: l'iniziativa, intrapresa a seguito dell'Accordo siglato da Uisp Torino, Federfarma Piemonte e Farmacie Comunali Torino S.p.A., ha preso il via nel mese di giugno ed ha riscosso notevole successo ed adesioni della clientela, coinvolta in percorsi di cammino nei parchi cittadini situati nelle vicinanze delle

## Relazione sulla Gestione

farmacie aderenti (FC 7, 8, 21, 22, 36). Nel mese di settembre, il secondo ciclo di incontri ha visto nuove iscrizioni che premiano l'iniziativa e il coinvolgimento dei farmacisti nel divulgare il progetto e consolidano la certezza che "Salute in movimento" è stata particolarmente apprezzata.

- **Insieme per Donare:** anche nel 2016 tutte le farmacie comunali hanno aderito all'iniziativa del Banco di Solidarietà Sanitaria, svoltasi il 14 ottobre, nel corso della quale i clienti sono stati invitati all'acquisto di materiale a valenza sanitaria destinato a persone in condizione di disagio.
- **"I farmaci: un bene prezioso da usare correttamente":** nell'ambito del progetto "Essere anziani a Mirafiori sud", il 25 ottobre la Direttrice della Farmacia Comunale 40, dr.ssa Giuseppina Ciccopiedi, ha tenuto un incontro sul corretto utilizzo dei farmaci. I partecipanti sono stati numerosi e interessati al tema che la Dr.ssa Ciccopiedi ha reso divulgativo e accattivante.

## Relazione sulla Gestione

### Ristrutturazioni:

- Nei primi mesi dell'anno 2016 è stata ultimata la ristrutturazione del Magazzino Centrale di Beinasco il locale, di circa 1700 mq, e organizzato in osservanza al Decreto Min San del 06/07/1999 “Linee guida in materia di buona pratica di distribuzione dei medicinali per uso umano”, con la realizzazione delle diverse zone, appositamente separate e segnalate con cartellonistica: merce in entrata, deposito, merce in uscita, merce in restituzione, merce invendibile, frigorifero, prodotti alimentari. Funzionalmente, poi, sono state individuate le aree, in relazione alla precipua attività: magazzino per le farmacie aziendali area 80, magazzino trading area 70, magazzino rete vendita area 60.
- Farmacia Comunale 5: nel mese di luglio la farmacia di via Rieti è stata completamente ristrutturata ed ora è farmacia Experta, una delle farmacie pilota del progetto di UniNetFarma, che vede per l'anno 2016 protagoniste, in Torino, le farmacie comunali 5 e 25. Come in ogni farmacia Experta, nella FC 5 l'allestimento degli arredi, l'esposizione delle referenze, la comunicazione all'utenza sono stati inseriti per sottolineare la centralità del paziente e delle sue esigenze. Le risposte ai bisogni di salute sono il filo conduttore che ha pilotato la scelta anche dei particolari (illuminazione, separazione e posizionamento dei 3 banchi) e che culmina nella preparazione professionale dei farmacisti che sono e saranno sempre più formati per offrire le migliori e più complete soluzioni ai bisogni di salute e benessere. La FC 5 è dotata, inoltre, di scaffale virtuale interattivo per una rapida consultazione dei servizi e dei prodotti esposti e di scioglifila multifunzione. I servizi, altro fiore all'occhiello di Experta, che integrano e completano le molteplici soluzioni insite nell'assortimento della farmacia: l'innovativa APP Carepy per il controllo dell'aderenza alla terapia e del consumo dei farmaci, la piattaforma per fornire il servizio infermieristico domiciliare, l'autoanalisi di prima istanza per la rilevazione di glicemia, colesterolo e trigliceridi, l'elettrocardiogramma, lo screening per l'insufficienza venosa, la densitometria ossea, la misurazione della pressione intraoculare mediante tonometro,

## Relazione sulla Gestione

la rilevazione del BMI (Indice di massa corporea) mediante impedenziometro.

### Mini ristrutturazioni

- Nelle Farmacie Comunali 33, 35 e 38 sono stati inseriti nuovi elementi di illuminazione a led, che favoriscono un notevole risparmio di consumo energia elettrica e che, soprattutto, permettono di illuminare le varie zone con risultati addirittura sorprendenti. I comparti dell'area vendita e gli scaffali vengono inondati da una luce che sottolinea i prodotti e le offerte, rendendoli immediatamente riconoscibili ai clienti che desiderano usufruire della libera presa.
- Farmacia Comunale 25: il 24 settembre anche la Farmacia situata nell'Atrio della Stazione di Porta Nuova ha assunto le sembianze di farmacia Experta. Pur mantenendo gli arredi in dotazione, l'intervento effettuato mediante l'inserimento di comunicazione primaria e secondaria e l'allestimento dei nuovi reparti (individuati mediante l'analisi della tipologia di utenza che frequenta la farmacia) ha dato ottimi risultati.

Parimenti alla FC5, la Farmacia Comunale 25 è dotata dello scaffale virtuale interattivo e fornisce i servizi di Experta quali la APP Carepy, la prenotazione di servizi infermieristici, l'autoanalisi di prima istanza per la rilevazione di glicemia, colesterolo e trigliceridi, lo screening per l'insufficienza venosa e la densitometria ossea.

### Aiuti Umanitari :

In occasione della XVI Giornata della Raccolta del Farmaco di sabato 13 febbraio 2016, apertura in deroga per le farmacie verdi e per quelle con chiusura infrasettimanale fissa. In Provincia di Torino sono stati raccolti 23.834 medicinali; la clientela delle farmacie comunali aziendali ha donato 2.964 OTC e SOP.

Sermig: donazione di materiale igienico sanitario per € 1.307.

L'Azienda ha elargito donazioni per € 900 e € 1.000 rispettivamente alle Associazioni AIPA e Arcigay.

Come ogni anno in occasione dell'iniziativa della Città di Torino "La salute in



## **Relazione sulla Gestione**

comune”, prevista per il mese di luglio 2016, l’Azienda ha partecipato devolvendo la somma di € 2.000 per la stampa del materiale informativo.

Donazione di € 300 all’AIPA per il convegno medico-scientifico del 18 ottobre 2016 sulle novità della terapia con anticoagulanti orali tenuto presso l’Istituto Richelmy.

Donazione di € 2.500 a FarmaOnlus per terremotati del Centro Italia e € 2.500 ad Assofarm per iniziative nei confronti dei medesimi soggetti.

Associazione Camminare Insieme: donazione di materiale di puericultura per € 482.

### Formazione del personale

Nel primo semestre 2016 sono stati avviati, nell’ambito della formazione interna (totalmente finanziata dal fondo interprofessionale FonArCom), i corsi di 16 ore di geriatria 1° e 2° livello e il corso di omeopatia di 40 ore.

È continua la formazione sulle principali linee cosmetiche, integratori alimentari e consigli dietetici, per approfondire le conoscenze e arricchire il consiglio, fondamentale per fidelizzare la clientela.

Il 19 gennaio l’Amministratore Delegato ha incontrato tutti i dipendenti delle farmacie comunali per comunicare la nascita di UniNetFarma, ed il coinvolgimento di Farmacie Comunali Torino S.p.A., con l’obiettivo di offrire soluzioni alle farmacie e alle industrie del settore della salute e del benessere e per assicurare la capillarità, varietà di servizi e possibilità di risparmio per la collettività. L’incontro con i Direttori tenutosi il 27 maggio ha fornito l’occasione per presentare loro il Magazzino Centrale di Beinasco, ribadire gli indirizzi aziendali e presentare gli obiettivi 2016 di fatturato, di marginalità e di costo del personale.

I dipendenti delle farmacie comunali appartenenti all’ASL TO1 hanno frequentato i corsi di formazione per l’utilizzo dell’applicativo Remedes utilizzato dagli sportelli ASL TO1 nella rete SOVRACUP, che gestisce le agende sul territorio dell’intera provincia e che permette la prenotazione anche nelle farmacie, che hanno stipulato la Convenzione con la medesima ASL, di esami clinici, di visite specialistiche ed il ritiro

## Relazione sulla Gestione

di referti on line.

Nei mesi di maggio e giugno sono stati completati i corsi di BLS-D, tenuti dalla C.O.118 ai farmacisti dipendenti di Farmacie Comunali Torino S.p.A, per il conseguimento dell'abilitazione indispensabile all'utilizzo dei Defibrillatori semiautomatici in dotazione alle farmacie comunali.

Il 18 ottobre l'Amministratore Delegato ha incontrato tutti i dipendenti dell'azienda per illustrare il nuovo concept "Farmacia Experta" che nel 2016 è stato applicato sulle farmacie comunali 5 e 25 e che nell'anno 2017 verrà riproposto in altre farmacie del gruppo. All'incontro ha partecipato la Prof.ssa Erika Mallarini, docente di SDA Bocconi.

L'Amministratore Delegato ha incontrato i Direttori delle farmacie comunali, a gruppi di sei, nei giorni 13, 20, 24, 25, 26 e 27 ottobre, per analizzare l'andamento delle singole farmacie e i principali indici di redditività.

L'Organismo di Vigilanza, rappresentato dal dr. Scarabosio, in data 18 ottobre ha tenuto un incontro formativo, presso la sala riunioni aziendale, per presentare ai Direttori delle farmacie comunali il Modello organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/01, così come modificato dalle recenti novità normative nonché dal nuovo assetto societario.

Nel mese di ottobre, presso la sala riunioni di C.so Peschiera, si sono svolte quattro edizioni del corso di formazione "Orientamento al cliente con tecniche teatrali", rivolto ai dipendenti farmacisti. L'obiettivo dell'evento formativo è stato quello di trasferire ai partecipanti strumenti comunicativi per migliorare le loro capacità relazionali sia nei riguardi dei colleghi di lavoro che dei clienti.

Tra settembre e ottobre, presso la sala riunioni di C.so Peschiera, si sono svolte quattro edizioni del corso di formazione "Lettura ed interpretazione del conto economico della farmacia". Ai partecipanti sono state trasmesse le nozioni basilari per la lettura del conto economico al fine di avvicinare il dipendente farmacista all'area manageriale dell'azienda che sempre più gli compete.

## Relazione sulla Gestione

### Servizi

La Farmacia Comunale 24, via Bellardi 3, ha abolito, a partire dal 04 gennaio 2016, la chiusura infrasettimanale, al fine di cogliere tutte le opportunità di servizio e commerciali della propria zona e in relazione anche al possibile futuro spostamento di sede.

Foratura lobi auricolari: il servizio è stato esteso alla FC 4 di via Oropa, nel pieno rispetto della normativa Regionale, che impone procedure per tracciare gli interventi e per garantire l'igiene. L'Azienda ha infatti emanato prescrizioni precise con Ordine di Servizio e allegate modalità operative, comprendenti pure l'acquisizione del consenso informato firmato da ambedue i genitori in caso di soggetto di minore età. Le farmacie che erogano il servizio sono ora: 1, 4, 7, 20, 22, 40, 43 e 45.

APP Satispay: tutte le farmacie comunali hanno attivato l'applicazione Satispay che permette alla clientela di effettuare pagamenti nei negozi convenzionati mediante lo smartphone con la stessa semplicità e immediatezza di un messaggio su WhatsApp.

APP Aderenza alla terapia FC 5 e FC 25: l'APP Carepy persegue la finalità di stabilire un canale diretto e continuativo con i propri clienti, favorendo una migliore aderenza alla terapia e la fidelizzazione dell'utenza.

Sospensione del servizio di autoanalisi per la determinazione del parametro PT/INR mediante apparecchio InRatio presso FC 7, 9, 15, 22 e 41, per ritiro disposto dal produttore dell'apparecchiatura InRatio 2 Menarini.

Sul futuro del settore e, di conseguenza, dell'azienda, continuano a persistere le incertezze già evidenziate nel passato e che si incentrano soprattutto sulle manovre che Stato e Regioni metteranno in atto per contenere la spesa sanitaria e, di conseguenza, quella farmaceutica. Ripensare il business quando si opera in un settore così definito e circostanziato non è certo cosa semplice e la necessità per tutti gli operatori del settore di recuperare fatturato e redditività porta sicuramente ad un aumento della concorrenza che spesso porta all'effetto contrario del risultato atteso.

## Relazione sulla Gestione

La volontà dell'azienda di esplorare altre aree di business fino ad ora ha dato effetti positivi e ha permesso di sviluppare sinergie non solo esterne ma anche interne, culminate quest'anno nella costituzione della rete di imprese UniNetFarma. La speranza di aumentare il n° di referenze da dispensarsi nelle farmacie, in luogo di quelle dispensate direttamente dalle ASL attraverso le farmacie ospedaliere, con l'ormai conosciuto sistema della DPC non si è completamente concretizzata; la DPC si è invece dimostrata, soprattutto, un sistema per non perdere del tutto una consistente fetta di fatturato che al contrario rischiava di essere distribuita non più in farmacia, in convenzione con il SSR, ma direttamente dalle ASL; ne è un concreto esempio l'avvio nel 2016 della DPC anche sui presidi per diabetici che ha sottratto ulteriore fatturato dal comparto SSN. L'azienda ha comunque dimostrato in questi anni di sapersi rinnovare e di non fermarsi di fronte alle difficoltà, ma di riuscire a reagire trovando sempre nuove opportunità di business e servizi a pagamento rivolti alla clientela. Il recupero di risultato economico della business unit farmacie è stato comunque ottenuto grazie al grande impegno e alla dedizione dei dipendenti a tutti i livelli che sono riusciti, però solo in parte, a sostituire il fatturato "Mutua" con il "Cassetto". Certo che l'ulteriore perdita di redditività del fatturato mutualistico ha reso ormai critica la situazione del settore farmaceutico, soprattutto per quanto riguarda aziende, di ragguardevoli dimensioni come la Vostra, che ha le rigidità precipue di una grande S.p.A. e certo non la snellezza, anche nella gestione del personale, di una ditta individuale o di una piccola società di persone. Fortunatamente i notevoli investimenti effettuati in passato e quelli futuri che ancora si andranno a fare, con un sempre più ridotto tempo di start up per arrivare a regime, lasciano ben sperare per il futuro. È comunque difficile fare una previsione; i capisaldi dell'azienda, ossia capacità e attaccamento al lavoro dei dipendenti e una gestione efficiente, cristallina e volta all'innovazione da parte del management, sono i migliori presupposti sui quali costruire il futuro.

**Relazione sulla Gestione**

<b>Indicatori di finanziamento delle immobilizzazioni</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
---	-------------------	-------------------

<i>Margine Primario di struttura</i>	(26.470.621)	(27.039.233)
<i>Quoziente primario di struttura</i>	(0,29)	(0,28)
<i>Margine secondario di struttura</i>	(9.752.113)	(9.485.002)
<i>Quoziente secondario di struttura</i>	(0,74)	(0,75)

<b>Indici sulla struttura dei finanziamenti</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
---	-------------------	-------------------

<i>Quoziente di indebitamento complessivo</i>	3,34	3,28
<i>Quoziente di indebitamento finanziario</i>	1,40	1,49

<b>Stato Patrimoniale per aree funzionali</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
<b>IMPIEGHI</b>		
Capitale Investito Operativo	57.038.884	56.029.253
- Passività Operative	18.794.131	17.038.240
Capitale Investito Operativo netto	<b>38.244.753</b>	<b>38.991.012</b>
Impieghi extra operativi	0	125.320
<b>Capitale Investito Netto</b>	<b>38.244.753</b>	<b>39.116.333</b>
<b>FONTI</b>		
Mezzi propri	10.641.147	10.555.009
Debiti finanziari	16.718.508	17.554.231
<b>Capitale di Finanziamento</b>	<b>27.359.655</b>	<b>28.109.240</b>
Capitale Acquisito	<b>57.038.885</b>	<b>56.029.254</b>

<b>Indici di redditività</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
ROE NETTO	5,06%	4,97%
ROI	2,17%	1,96%
ROS	2,26%	2,19%

<b>Stato Patrimoniale finanziario</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
<b>ATTIVO FISSO</b>	<b>37.241.802</b>	<b>37.778.969</b>
Immobilizzazioni immateriali	35.433.552	35.863.311
Immobilizzazioni materiali	1.773.928	1.771.636
Immobilizzazioni Extra operative	0	125.320
Immobilizzazioni finanziarie	34.322	18.702
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>19.797.081</b>	<b>18.375.604</b>
Magazzino	6.679.885	6.632.275
Liquidità differite	10.961.864	9.264.451
Liquidità immediate	2.155.333	2.478.879
<b>CAPITALE INVESTITO</b>	<b>57.038.885</b>	<b>56.154.574</b>

## Relazione sulla Gestione

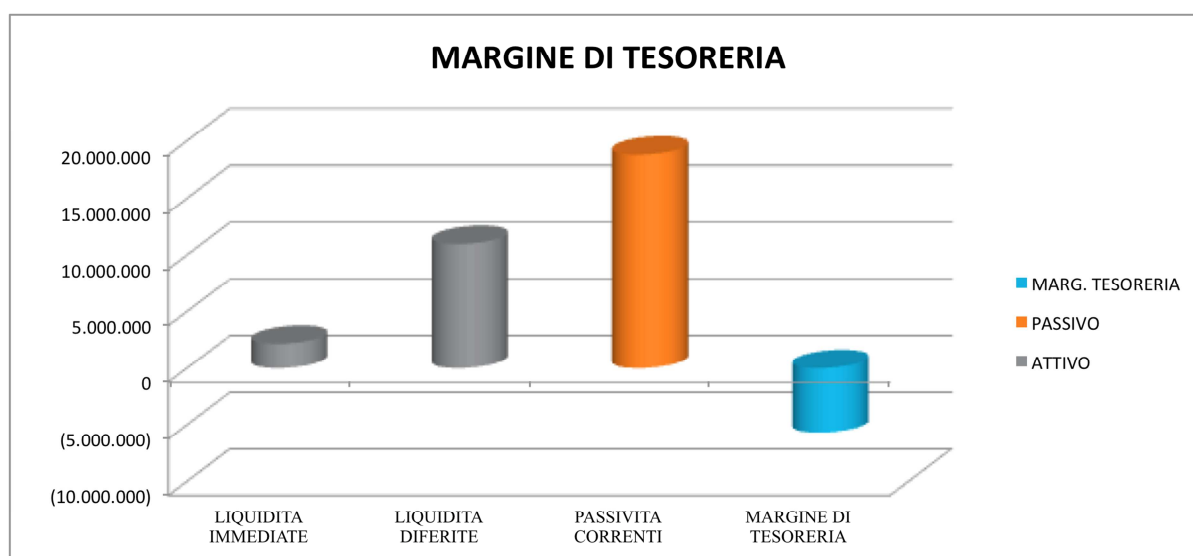
### MEZZI PROPRI

Capitale Sociale	<b>10.651.769</b>	<b>10.555.010</b>
Riserve	8.700.000	8.700.000
Risultato di periodo	1.413.229	1.329.926
<b>PASSIVITA' CONSOLIDATE</b>	538.539	525.083

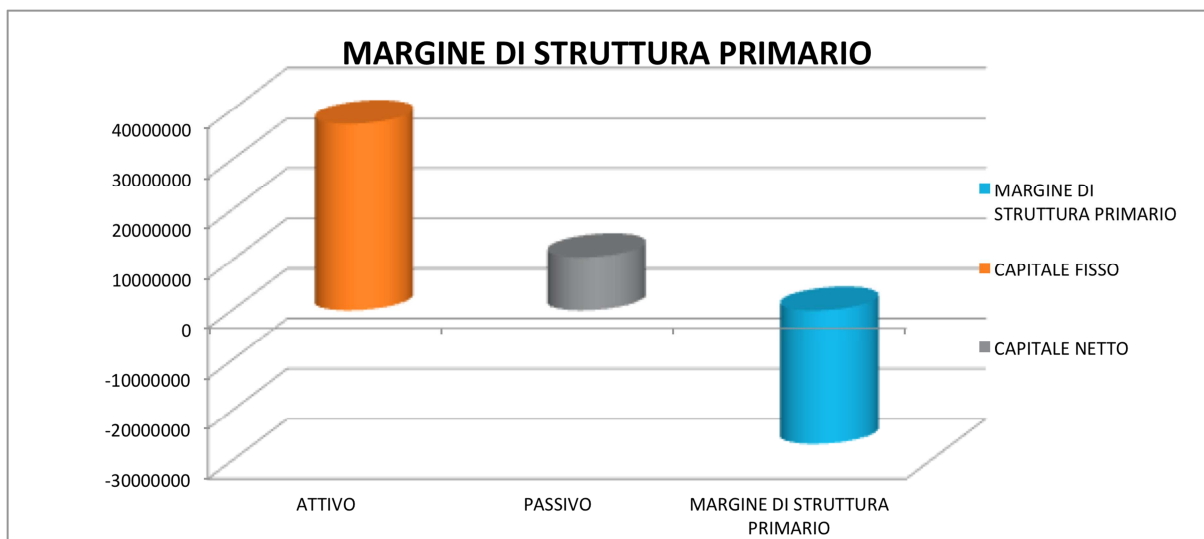
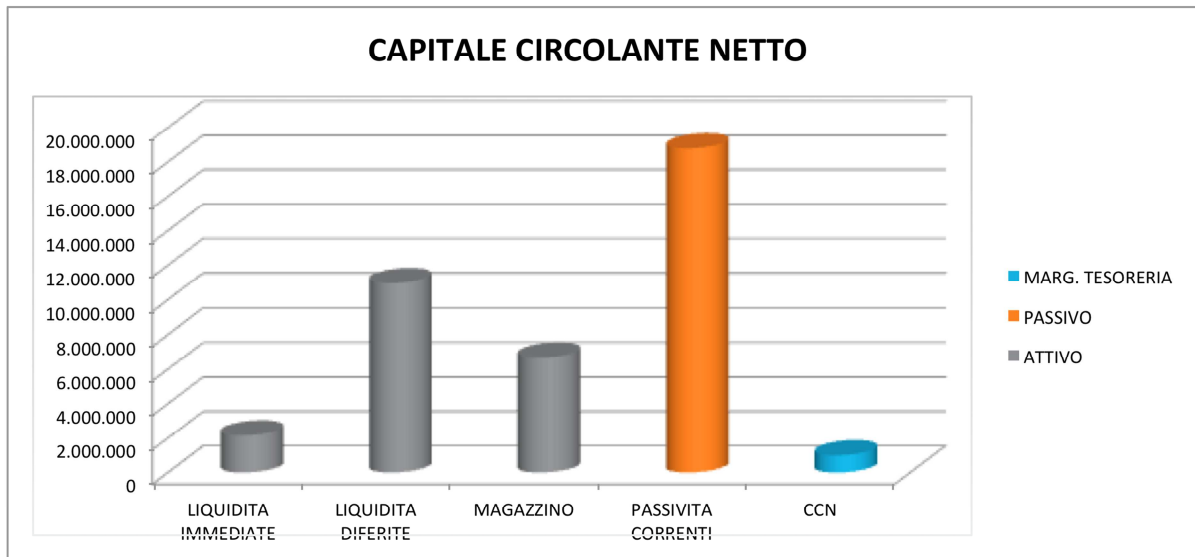
<b>PASSIVITA' CORRENTI</b>	<b>16.718.508</b>	<b>17.554.231</b>
----------------------------	-------------------	-------------------

<b>CAPITALE DI FINANZIAMENTO</b>	<b>18.794.131</b>	<b>17.038.240</b>
----------------------------------	-------------------	-------------------

Indicatori di solvibilità	31/12/2016	31/12/2015
Margine di disponibilità ( CCN)	1.002.950	1.337.364
Quoziente di disponibilità	(1,05)	(1,08)
Margine di tesoreria	(5.676.934)	(5.294.911)
Quoziente di tesoreria	(0,30)	(0,31)



## Relazione sulla Gestione





## Relazione sulla Gestione

<b>CONTO ECONOMICO GESTIONALE</b>	<b>CONSUNTIVO ESERCIZIO 2015</b>		<b>CONSUNTIVO ESERCIZIO 31/12/2016</b>		<b>BUDGET 2016</b>	
Ricavi contanti	22.918.627		23.406.306		23.984.069	
Ricavi Mutua	17.706.012		16.934.233		17.516.055	
Altri proventi	830.160		653.042		825.954	
<b>RICAVI TOT LORDI DELLO SC DL 156</b>	<b>41.454.799</b>		<b>40.993.581</b>		<b>42.326.078</b>	
- Proventi da DPC	317.938		409.893		316.295	
- Trading	15.186.599		14.335.359		15.178.409	
- Rete di Vendita	10.884.825		8.586.459		9.856.000	
- Sconto det AIFA 30/12/05	37.359		35.774		38.000	
<b>RICAVI TOTALI</b>	<b>67.806.802</b>	<b>100%</b>	<b>64.289.518</b>	<b>100%</b>	<b>67.638.782</b>	<b>100%</b>
<b>COSTO DEL VENDUTO</b>	<b>26.189.514</b>	<b>62,8%</b>	<b>25.800.882</b>	<b>62,4%</b>	<b>26.524.744</b>	<b>62,3%</b>
Acquisto di farmaco e parafarmaco	25.600.853	61,8%	25.413.978	62,0%	26.702.078	63,1%
Spese di trasporto	267		895		90	0,0%
Variazione scorte	515.251	-1,2%	289.813	-0,7%	250.000	0,6%
Costo per il servizio DPC	73.144	-23,0%	96.196	-23,5%	72.576	0,2%
<b>COSTO DEL VENDUTO TRADING</b>	<b>14.521.023</b>	<b>95,6%</b>	<b>13.638.657</b>	<b>95,1%</b>	<b>14.510.559</b>	<b>95,6%</b>
Acquisto di farmaco e parafarmaco	14.337.373	94,4%	13.629.769	95,1%	14.586.559	96,1%
Spese di trasporto	23.171		12.684		24.000	0,2%
Variazione scorte	160.479	-1,1%	3.795	0,0%	100.000	0,7%
<b>COSTO DEL VENDUTO RETE DI VENDITA</b>	<b>10.580.433</b>	<b>97,2%</b>	<b>8.069.265</b>	<b>94,0%</b>	<b>9.540.608</b>	<b>96,8%</b>
Acquisto di farmaco e parafarmaco	10.203.696	93,7%	8.168.776	95,1%	9.522.336	96,6%
Spese di trasporto	130.825		234.116	2,7%	118.272	1,2%
Variazione scorte	245.912	-2,3%	333.627	3,9%	100.000	-1,0%
<b>MARGINE LORDO SUL VENDUTO</b>	<b>16.515.832</b>	<b>24,7%</b>	<b>16.780.714</b>	<b>26,1%</b>	<b>17.062.871</b>	<b>25,8%</b>
<b>ALTRI RICAVI VARIABILI</b>	<b>347.303</b>		<b>499.353</b>		<b>492.332</b>	
- Provvigioni attive	347.303		499.353		492.332	
<b>ALTRI COSTI VARIABILI</b>	<b>1.636.375</b>	<b>6,3%</b>	<b>1.758.238</b>		<b>1.728.081</b>	
- Trattenute e oneri convenzionali	1.114.675	6,3%	1.048.266	6,2%	1.103.581	6,3%
- Provvigioni agenti	417.504		560.499		474.500	
- Capi area	104.196		149.473		150.000	
<b>MARGINE LORDO DI CONTRIBUZIONE</b>	<b>15.226.760</b>	<b>22,4%</b>	<b>15.521.828</b>	<b>24,1%</b>	<b>15.827.122</b>	<b>24,1%</b>
<b>SPESE DI STRUTTURA</b>	<b>13.728.368</b>	<b>20,2%</b>	<b>14.039.776</b>	<b>21,8%</b>	<b>14.032.672</b>	<b>21,5%</b>
- Costi Complessivi per il personale compresa mensa	9.473.397	22,5%	9.533.655	23,0%	9.530.174	22,1%
- Compensi ad Amministratori e Sindaci	179.236	0,3%	207.936	0,3%	160.348	0,2%
- Affitti Farmacie e Sede	953.392	1,4%	996.463	1,5%	987.423	1,4%
- Canoni di concessione per la gestione extraterritoriale	65.480	0,1%	72.702	0,1%	64.512	0,1%
- Spese condominiali e di riscaldamento	140.410	0,2%	128.284	0,2%	138.000	0,2%
- Contratti di leasing	267.747	0,4%	259.631	0,4%	284.670	0,4%
- Utenze (telefoniche, elettriche, gas)	252.533	0,4%	271.593	0,4%	260.000	0,4%
- Manutenzioni	102.522	0,2%	101.334	0,2%	103.200	0,2%
- Imposte e tasse	155.797	0,2%	153.243	0,2%	156.000	0,2%
- Spese generali e oneri diversi di gestione	670.236	1,0%	595.179	0,9%	627.903	0,9%
- Consulenze commerciali	-	0,2%	36.631	0,4%	31.000	6,3%
- Consulenze amministrative e legali	68.917	0,1%	70.846	0,1%	105.000	0,2%
- Servizi tecnici e amministrativi esterni	270.115	0,4%	364.443	0,6%	410.402	0,6%
- Servizi di pulizia	154.199	0,2%	165.452	0,3%	165.000	0,2%
- Spese di aggiornamento personale	4.250	0,0%	5.360	0,0%	5.000	0,0%
- Ammortamenti	537.840	0,8%	564.343	0,9%	586.743	0,9%
- Ammortamenti per la convenzione	417.297	0,6%	417.297	0,6%	417.297	0,6%
- Accantonamento per svalutazione crediti	15.000	0,0%	40.000	0,1%	-	0,0%
- Accantonamento per rischi e oneri futuri	-	0,0%	5.000	0,0%	-	0,0%
- Uninet Fama (Netto)	-		50.384		-	
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>1.498.392</b>	<b>2,2%</b>	<b>1.482.053</b>	<b>2,3%</b>	<b>1.794.450</b>	<b>2,6%</b>
<b>PROVENTI FINANZIARI</b>						
- Per investimento della liquidità disponibile	1.604	0,0%	517	0,0%	1.600	0,0%
<b>ONERI FINANZIARI</b>						
- Per dilazione di pagamento del diritto di concessione	37.875	0,1%	15.410	0,0%	37.424	0,1%
- Interessi passivi vs istituti bancari	527.890	0,8%	553.358	0,9%	555.430	1,1%
- Altri	72.177	0,1%	19.715	0,0%	33.100	0,1%
<b>RISULTATO GESTIONE ORDINARIA</b>	<b>862.054</b>	<b>1,3%</b>	<b>894.087</b>	<b>1,4%</b>	<b>1.170.096</b>	<b>1,7%</b>
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>862.054</b>	<b>1,3%</b>	<b>894.087</b>	<b>1,4%</b>	<b>1.170.096</b>	<b>1,7%</b>
<b>IMPOSTE SUL REDDITO</b>						
- Ires	237.908	0,3%	258.915	0,4%	384.328	0,6%
- Irap	99.064	0,1%	96.634	0,2%	105.309	0,2%
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>525.083</b>	<b>0,8%</b>	<b>538.539</b>	<b>0,8%</b>	<b>680.460</b>	<b>1,0%</b>

Il Conto Economico gestionale dell'anno 2016 consolida i risultati ottenuti già negli anni precedenti.

## Relazione sulla Gestione

Il fatturato complessivo delle vendite in farmacia risente di una contrazione rispetto all'anno precedente. In particolare, il fatturato sviluppato attraverso il SSN è diminuito rispetto al consuntivo dell'esercizio precedente di circa 770 mila euro, mentre il fatturato delle vendite per contanti è cresciuto di circa 500.000; il fatturato della DPC aumenta di circa 90.000 € prevalentemente a seguito dell'introduzione nella medesima dei presidi per diabetici. Si sottolinea sempre l'importanza della voce "altri proventi" che ha anch'esso un significativo effetto positivo sulla marginalità.

La Business Unit Retail Pharma Service, ovvero l'attività di vendita diretta alle farmacie attraverso la rete di agenti, ha consolidato la propria operatività con l'ingresso di nuovi rapporti di concessione migliorando le proprie performances, ma nonostante ciò rileva un risultato non ancora in pareggio.

L'altra Business Unit relativa alle vendite all'ingrosso (attività di Trading), ormai considerata storica per la nostra azienda, continua a presentare dei risultati importanti ed in crescita in termini di marginalità.

L'analisi reddituale evidenzia che la società ha rispettato quanto indicato nel budget dell'anno 2016 per quanto concerne i costi di struttura, che sono anzi stati ridotti di circa 190.000 euro rispetto al budget stesso per compensare almeno in parte il minor fatturato sviluppato rispetto alla previsione.

Il costo del lavoro è sovrapponibile a quello dell'esercizio precedente ed inferiore a quanto previsto; il numero degli addetti rispetto all'anno precedente è stato ridotto ed a fronte di ciò, per sopperire ai periodi di ferie estive, si è fatto ricorso a contratti di lavoro interinale di breve periodo.

Si possono invece segnalare: un aumento dei costi dei canoni di affitto (con riferimento in particolare alle farmacie nel centro commerciale di Auchan e nella stazione di Porta Nuova, il sostenimento del canone per la gestione della farmacia di San Maurizio Canavese (€ 72.702) ed un aumento del costo complessivo delle utenze; incidono sui costi di struttura anche l'implementazione del fondo per la svalutazione

## Relazione sulla Gestione

dei crediti ed i costi per la gestione della rete UniNetFarma che non erano previsti a budget. La combinazione di questi elementi citati ha prodotto un risultato paragonabile all'esercizio precedente.

La redditività netta è migliorata rispetto all'anno precedente e, a perimetro omogeneo, ha rispettato il target previsto nel rispetto del piano industriale; le azioni poste in essere nel corso dell'anno danno un ottimo auspicio per il perseguimento dei risultati ipotizzati per i prossimi esercizi.

## Ambiente e personale

Ai sensi dell'art. 2428 n. 1 del Codice Civile qui di seguito si forniscono le informazioni attinenti all'ambiente e al personale.

Per quanto concerne le tematiche ambientali la Vostra società ha pianificato la propria attività di investimento ambientale in una prospettiva di eco-efficienza soprattutto nei casi di ristrutturazione parziale e totale utilizzando materiali, compresi gli infissi e l'illuminazione, che permettano il rispetto delle normative in tema di risparmio energetico. Sono stati anche avviati acquisti, in tema di materiali ausiliari, nel rispetto dell'etica e dell'ambiente.

Per quanto concerne il personale, la Vostra società ha intrapreso ormai da tempo tutte le iniziative necessarie alla tutela dei luoghi di lavoro, secondo quanto disposto dalla legislazione in materia. In particolare ogni dipendente operante in farmacia o magazzino ha ricevuto in dotazione particolari calzature antinfortunistiche. In tutte le farmacie il cui magazzino è particolarmente sviluppato in altezza sono stati installati dispositivi antinfortunistici adeguati alla prevenzione del rischio di cadute accidentali. E' stata anche integrata la dotazione di strumenti di prevenzione e sicurezza, in laboratorio, per i dipendenti preposti all'allestimento di preparati galenici, magistrali ed officinali.

Sono predisposti ed affissi in tutti i locali dell'azienda i piani di evacuazione e continua la formazione del personale sul corretto utilizzo degli estintori per lo

## Relazione sulla Gestione

spegnimento di eventuali focolai di incendio.

Particolare attenzione è stata posta per il benessere del personale femminile in stato di gravidanza, specialmente in relazione al rischio rapina. Ove non sia stato possibile ricollocare in altre funzioni detto personale si è proceduto alla collocazione in astensione anticipata per maternità.

I risultati ottenuti nel 2016 rispettano il piano di sviluppo industriale e, seppur non siano state rispettate appieno le previsioni effettuate nella redazione del budget relative allo stesso esercizio, si è deciso di erogare un premio di produzione di 80.000 Euro da corrisondersi ai dipendenti con le modalità discusse e condivise con le OOSS che rispecchino dettami di merito discendenti da reali performances lavorative conseguite nell'anno.

Anche grazie all'introduzione dei nuovi software in azienda si auspica che nel 2016 si potrà impostare un sistema di Management By Objectives che permetta di commisurare puntualmente i premi al personale dipendente in funzione del raggiungimento degli obiettivi condivisi con gli stessi, le OOSS ed attesi dall'azienda.

La consapevolezza che la redditività del settore sia drasticamente diminuita nell'ultimo decennio fa sì che molti dipendenti inizino a rivalutare l'importanza di avere una azienda solida alle spalle che continua ad erogare mensilmente e puntualmente lo stipendio e che investe per il proprio sviluppo e per la propria sostenibilità futura garantendo continuità negli anni, "sopportando" situazioni, anche relative a malattie e maternità, che un piccolo esercizio commerciale non avrebbe la solidità per reggere.

È continuato con costanza anche per l'anno 2016 l'investimento dell'azienda nella formazione e nell'aggiornamento professionale del suo personale dipendente che rappresenta uno dei cardini del successo della Vostra azienda. Oltre ai corsi ormai stabilizzati nel 2016 sono stati attivati i seguenti corsi:

- Geriatria
- Omeopatia
- Lettura del Conto economico

## Relazione sulla Gestione

- Orientamento alla clientela con tecniche teatrali

Formazione sulle principali **linee cosmetiche e integratori alimentari**, per affinare il consiglio, così prezioso per qualificare il servizio e fondamentale per fidelizzare la clientela.

La job rotation operata tenendo conto delle naturali inclinazioni dei dipendenti nel rispetto delle condizioni personali, con la finalità di agevolarli e di migliorare la loro qualità di vita, unitamente all'introduzione di nuovo personale di ottima preparazione umana e professionale e fortemente motivato, ha contribuito significativamente a migliorare il clima aziendale creando un gruppo sempre più coeso nel raggiungimento degli scopi e degli obiettivi aziendali.

Per quanto riguarda la sicurezza sui luoghi di lavoro, l'Azienda ha adempiuto a tutte le richieste e prescrizioni obbligatorie imposte dal Decreto Legislativo 81/2008. Il Documento di Valutazione dei rischi (DVR) viene costantemente integrato ed aggiornato. L'analisi dello Stress da lavoro correlato, che viene somministrato ogni due anni, ha confermato nel corso dell'ultima verifica effettuata nel 2016 la sensazione di un ambiente di lavoro sereno determinando un coefficiente di stress correlato al lavoro particolarmente basso.

Alla luce del nuovo statuto della società approvato a fine dicembre 2014 si è proceduto alla nomina dei nuovi componenti dell'ODV, ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, nelle persone del dott. Marcello Scarabosio, presidente dell'organismo, e della dott.ssa Gerarda Valentino, dipendente dell'azienda. Nel corso del 2016 l'ODV è stato impegnato nell'aggiornamento del Modello organizzativo così come modificato dalle recenti novità normative nonché dal nuovo assetto societario e nella sua presentazione ai Direttori delle farmacie comunali.

## **Responsabilità sociale: Analisi e distribuzione del Valore Aggiunto**

Con l'obiettivo di raggiungere quanto stabilito dalla società e ribadito dal socio operativo di minoranza nel piano industriale presentato a dicembre 2014, viene illustrato, di seguito, un prospetto che propone una diversa riclassificazione del conto economico relativo all'esercizio 2016 che ha lo scopo di analizzare la distribuzione agli stakeholders del reddito prodotto dall'Azienda. Come si evince dal prospetto buona parte del reddito prodotto viene ridistribuito ai dipendenti come remunerazione del lavoro svolto, compreso di tutti gli oneri relativi; una parte significativa va allo Stato sotto forma di imposte sul reddito; una parte viene distribuita sotto forma di dividendo sugli utili conseguiti; una piccola parte resta in azienda come autofinanziamento ed infine, nel rispetto del piano industriale, la parte residua è stata destinata ad iniziative per scopi sociali.

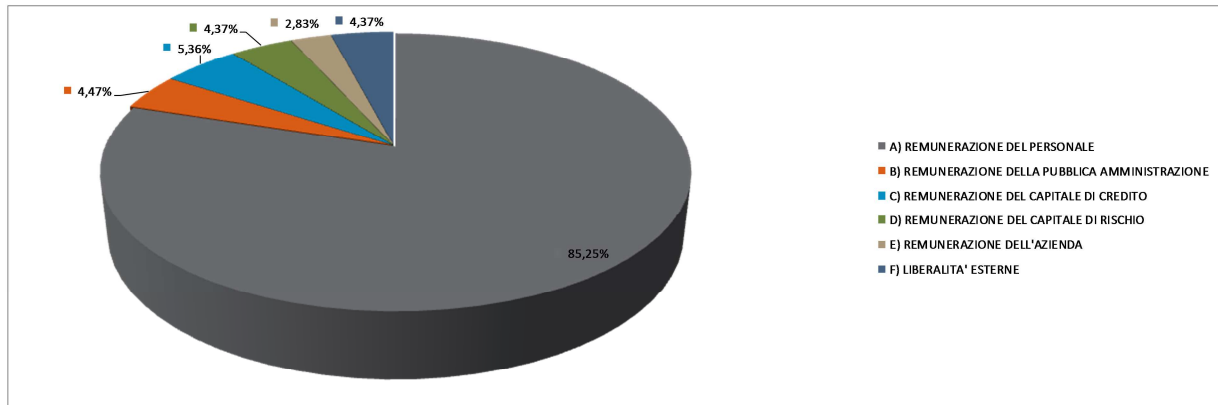
Tra queste ultime si segnalano di particolare rilievo il costo per il servizio notturno effettuato dalla FC 42 nel corso dell'anno, elargizioni sia in denaro sia con l'invio gratuito di farmaci e altri beni con scopi umanitari, le pubblicazioni di materiale didattico e informativo sulla prevenzione alle patologie più diffuse e sul corretto uso del farmaco, l'organizzazione di eventi formativi e di attività a carattere salutistico per i pazienti, il tutoraggio di studenti delle scuole superiori ed istituti tecnici nei progetti di continuità scuola-lavoro.

Una serie di servizi offerti agli stakeholders non sono quantificabili ma vengono comunque svolti dall'azienda; tra questi ricordiamo la misurazione gratuita della pressione sanguigna, una serie di altre analisi offerte gratuitamente all'utenza in fase di giornate o periodi di prevenzione contro alcune patologie particolarmente diffuse (diabete, colesterolo, osteoporosi), la consegna di farmaci e altri presidi sanitari a domicilio, attività formativa ed informativa, svolta in farmacia, nelle Circoscrizioni cittadine, nelle scuole ed in altre e diverse sedi, sul corretto uso del farmaco e sulle più ampie tematiche relative alla salute e al benessere dell'individuo.

Tutte le attività sociali sono particolarmente sentite all'interno dell'azienda e i

## Relazione sulla Gestione

dipendenti vi si dedicano con trasporto e grande senso di servizio.



<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>31/12/2016</b>
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>65.552.061</b>
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	64.132.658
Altri ricavi e proventi	1.419.403
<b>B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>53.571.019</b>
Costi per materie prime sussidiarie e di consumo	47.418.006
Costi per servizi	3.360.902
Costi per godimento di beni di terzi	1.472.307
Accantonamenti per oneri futuri	5.000
Oneri diversi di gestione	1.314.804
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>11.981.043</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>11.981.043</b>
Ammortamenti e accantonamenti	1.021.640
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>10.959.402</b>

<b>DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO</b>	<b>31/12/2016</b>
<b>A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>	<b>9.342.643</b>
Personale dipendente:	9.342.643
- Remunerazioni dirette	
- Remunerazioni indirette	
<b>B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	<b>490.256</b>
Imposte dirette ( Ires Irap)	355.548
Imposte e tasse locali /regionali	134.707
<b>C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>	<b>587.965</b>
Oneri per capitale a breve termine	587.965
Oneri per capitale a medio lungo termine	
<b>D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO</b>	<b>478.500</b>
Dividendi ( utili in proposta di distribuzione alla proprietà)	478.500
<b>E) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA</b>	<b>310.040</b>
Variazione Riserve	310.040
<b>F) LIBERALITA' ESTERNE</b>	<b>-250.000</b>
Iniziative a scopo sociale	-250.000
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>10.959.403</b>



## **Descrizioni dei principali rischi e incertezze cui la società è esposta**

Ai sensi dell'art. 2428 n. 1 del Codice si evidenzia che la Vostra azienda opera in un mercato di concorrenza perfetta dove la differenza con gli altri competitors è rappresentata, quasi esclusivamente, dalle modalità di erogazione del servizio operato in farmacia (disponibilità del personale all'ascolto e preparazione per la formulazione del consiglio). Per quanto riguarda i prodotti trattati in farmacia, si evidenzia che la Vostra azienda offre all'utenza una ampia gamma di referenze, praticamente quasi tutte quelle più comunemente ricercate sul mercato, mentre per quanto riguarda i prezzi si ricorda che per operare agevolazioni su quelli relativi al farmaco etico, stabiliti per Legge, a seguito all'applicazione del già citato "Decreto Liberalizzazioni" nel 2016 è possibile solo se le varie farmacie (nella fattispecie nostra: l'Azienda nel suo complesso) li applicano alla clientela tutta senza distinzioni di sorta. Per quanto riguarda la mission della Vostra azienda questo crea alcuni problemi in quanto non è possibile favorire in tal modo fasce deboli e disagiate della popolazione. Per quanto riguarda, SOP, OTC, presidi e parafarmaco, l'azienda propone bimestralmente una serie di prodotti in offerta, con particolare attenzione a quelli maggiormente utilizzati dall'utenza e ai prodotti destinati alla prima infanzia.

I rischi ai quali l'azienda è esposta, quindi, sono quelli che riguardano tutto il settore e che derivano principalmente da ulteriori tagli che il Governo può attuare sulla spesa pubblica, nella fattispecie quella farmaceutica, a vantaggio dell'utenza ma con contestuale diminuzione dei margini di profitto in farmacia.

Tra le incertezze che gravano sul futuro dell'azienda, soprattutto in merito ai risultati economici, di particolare rilevanza sono il possibile rialzo dei tassi di interesse conseguenti alla crisi che tutto il mondo industrializzato sta vivendo e che potrebbero incidere in maniera significativa sui costi finanziari derivanti dal prestito contratto con il Comune di Torino, che ha tasso variabile agganciato a quello operato dalla Cassa Depositi e Prestiti aumentato di uno spread di 0,22 punti percentuali, e dal prestito contratto con la Banca Alpi Marittime per 2 milioni di Euro che comunque ha

## **Relazione sulla Gestione**

un Cap fissato al 6,50%. Si ricorda a tal riguardo che l'opzione di rimborso anticipato nei 5 anni dall'acquisizione del 49% della società da parte della compagine privata è stato superato, viste le mutate condizioni di mercato, per non appesantire eccessivamente l'azienda sia da un punto di vista finanziario (maggiore rata) sia da un punto di vista economico (maggiori interessi derivanti da un aumento dei tassi) da un accordo stipulato tra i soci in data 31 gennaio 2013, che prevede il rimborso parziale per i 2 milioni anzi citati e per la restante parte che il finanziamento del comune segua la naturale strada già prevista.

Anche il recente Disegno di Legge "Concorrenza", presentato dal Ministro Guidi e riguardante le misure per incrementare la concorrenza nella distribuzione farmaceutica, pur non prevedendo la vendita dei farmaci di fascia C con ricetta fuori dalle farmacie, consentirà alle società di capitali di detenere un numero significativo di farmacie, non essendo più necessario che i soci siano farmacisti.

Tale previsione apre indubbiamente nuovi scenari nel panorama farmaceutico nazionale con l'ingresso di aggressivi gruppi stranieri che potrebbero in un futuro non lontano riverberare i propri effetti anche rispetto alle possibili evoluzioni della nostra azienda. Per contrastare questo scenario la Vostra Azienda ha partecipato attivamente alla costituzione della rete d'impresa UniNetFarma che presenta tra i propri obiettivi quello di strutturare una catena nazionale di farmacie a brand Experta.

Non sono prevedibili, allo stato attuale, ulteriori provvedimenti che il Governo possa mettere in atto per la riduzione della spesa pubblica e che potrebbero riverberare sulla spesa per la sanità e, di conseguenza, per i farmaci.

## Strumenti finanziari

Nell'anno 2016 la Società presenta un indebitamento complessivo composto in parte dal:

- Debito verso il Comune di Torino contratto nell'anno 2000 che residua al 31/12/2016 per un importo pari a € 10.874.477, con una scadenza oltre i cinque anni di € 10.078.784 a fronte del quale vi è stato un esborso finanziario annuale relativo agli interessi passivi per € 15.410, ottenuti applicando al capitale il tasso variabile della Cassa Depositi e Prestiti maggiorato di uno spread di 0,22 punti e per € 132.616 quale quota capitale;
- Debito stipulato il 3 aprile 2008 con durata venticinquennale con la Banca Intesa San Paolo rappresentato da un mutuo a tasso fisso del 4,986%, con un capitale residuo al 31/12/2016 di € 9.992.634 con scadenza oltre i cinque anni di € 7.117.103, a fronte del quale vi è stato un esborso finanziario semestrale relativo agli interessi passivi pari a complessivi € 507.064. Questo finanziamento è supportato da una garanzia rappresentata da una lettera di patronage rilasciata dal Comune di Torino.
- Debito stipulato il 12 settembre 2013 con durata quindicennale con la Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo di Carrù rappresentato da un mutuo a tasso variabile pari all'Euribor 6 mesi base 365 maggiorato di 2,1 punti percentuali; il tasso così determinato non potrà superare mai la misura del 6,5% annuo. Il capitale residuo al 31/12/2016 è di € 1.417.082, l'importo con scadenza oltre i cinque anni di € 599.101. Questo finanziamento non è supportato da garanzie reali.
- Debito stipulato il 12 novembre 2016 con durata triennale con la Banca di Credito Cooperativo P. Azzoaglio SPA rappresentato da un mutuo a tasso variabile pari all'Euribor 3 mesi base 365 maggiorato di 1,25 punti percentuali. Il capitale residuo al 31/12/2016 è di € 670.818. Questo finanziamento non è supportato da garanzie reali.

## Relazione sulla Gestione

L'azienda non ha ritenuto di dotarsi di strumenti finanziari di copertura sul rischio tassi ai sensi dell'art. 2428 n. 6 bis del Codice Civile.

### Attività di ricerca e sviluppo

Nel corso dell'esercizio la Vostra società, trattandosi di azienda prettamente commerciale, non ha sostenuto costi in attività di ricerca e di sviluppo.

Anche se non configurabili in tal senso, l'azienda pone particolare attenzione e studio nella ricerca di nuovi prodotti e servizi da offrire all'utenza nel rispetto della sua mission aziendale.

### Investimenti

Gli investimenti dell'esercizio ammontano complessivamente ad Euro 508.097 di cui Euro 247.946 per immobilizzazioni materiali ed Euro 260.151 per immobilizzazioni immateriali.

In particolare sono state ristrutturate: la Farmacia Comunale 5 sita in Via Rieti per un importo complessivo di € 197.640; è stata ristrutturata parzialmente la Farmacia Comunale 25 per un importo di € 20.835; è stata completata la ristrutturazione del magazzino centrale di Beinasco per un importo di €105.506, sono state acquistate , attrezzature e piccoli arredi per le Farmacie (es. apparecchi vari) per un importo pari a € 52.374 ed è proseguito l'investimento nel rinnovo degli impianti di antifurto e antiintrusione presso le farmacie per un importo pari a € 25.608.

E' continuato l'investimento nel sistema informativo aziendale: in particolare il software che accoglie i dati centralizzati delle farmacie, che permette di allestire gli ordini dal magazzino centrale verso le farmacie e di gestire integralmente l'attività di vendita all'ingrosso, si integra con un nuovo programma di contabilità e di gestione della tesoreria; l'importo complessivo ammonta a €93.715

Sono stati fatti degli investimenti in oneri pluriennali per € 8.419:

Impianti e macchinari	41.584
-----------------------	--------

## Relazione sulla Gestione

Insegne luminose	7.313
Macchine ufficio	27.280
Registratori di cassa	3.040
Arredi e mobili	109.600
Autovetture/autocarri	9.165
Macchine attrezzature	62.170
Sviluppo software	94.935
Ristrutturazione e impianti su beni di terzi	149.871
Oneri pluriennali	3.140
<b>Totale</b>	<b>508.097</b>

### **Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consociate**

Ai sensi dell'art. 2497 e segg. c.c. la Società non è soggetta a direzione o coordinamento da parte di società od enti.

La società non ha imprese controllate, collegate o consociate.

### **Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti**

Ai sensi delle informazioni richieste dall'art. 2428, comma 2, punti 3) e 4) del Codice Civile la Vostra società non detiene azioni proprie e azioni o quote di società controllanti.

### **Evoluzione prevedibile della gestione**

Con riferimento all'evoluzione prevedibile della gestione si precisa che tutti gli interventi messi in atto al fine del recupero della redditività aziendale dopo il fisiologico periodo di start up stanno, seppur lentamente, portando frutti. Come per il passato l'investimento più grande da operare con costanza è in termini di risorse umane al fine di trovare quegli stimoli che facciano sentire parte dell'azienda tutti i dipendenti, che capiscano che i successi dell'azienda sono la somma di tutti i successi delle attività svolte nei comparti produttivi e che l'azienda non è un'entità astratta e terza con una vita propria svincolata da quanto giornalmente viene fatto e costruito.

## Relazione sulla Gestione

Questi concetti sono stati anche trasferiti agli agenti coinvolti nella Rete Vendita aziendale che proprio per questi motivi si è particolarmente caratterizzata e si sta dimostrando vincente a livello nazionale. Il Valore di un'azienda che opera nel campo del commercio, oltre che dal posizionamento strategico dei punti vendita, è dato essenzialmente dal valore e dalle professionalità delle persone che ne fanno parte a tutti i livelli operativi ed i risultati sono la somma della bontà dell'operato di tutti. Ritengo che i Vostri dipendenti, grazie anche ad un parziale turn over, abbiano ormai raggiunto questa maturità e questa consapevolezza che unitamente alla costante ricerca di nuove opportunità di business lasciano guardare al futuro dell'attività e dell'azienda stessa con moderato ottimismo.

Grazie al coinvolgimento del personale nei processi di evoluzione della società si sta instaurando la consapevolezza che le sinergie messe in atto a seguito della costituzione di UniNetFarma rete d'impresa siano strategiche per il consolidamento della Vostra azienda e per il suo sviluppo in un contesto sempre più competitivo.

### **Criteri di attribuzione dei costi ai centri di ricavo**

È di fondamentale importanza la conoscenza delle performances di ciascun centro di ricavo al fine di intervenire tempestivamente nel caso in cui queste non risultassero adeguate alle attese.

Ove possibile l'azienda utilizza il sistema di contabilità industriale ABC (Activity Base Costing); per tutti quei costi che non è stato possibile attribuire puntualmente ai centri di costo e di ricavo si sono utilizzati i criteri logico-matematici di sotto specificati.

Il costo del lavoro è stato attribuito a ciascun centro di costo in base alle ore effettivamente prestate presso quel cdc rilevate automaticamente con il sistema gestionale delle presenze;

I costi indiretti, indicati nel prospetto come "Quota Spese Azienda", derivanti soprattutto da spese generali, oneri finanziari, personale della sede, imposte e tasse,

## **Relazione sulla Gestione**

quota ammortamenti altri investimenti, sono attribuiti a ciascun cdc in percentuale al peso del margine operativo di ciascun cdc su quello globale dell'azienda.

## Relazione sulla Gestione

### Bilanci per Centro di Ricavo

CENTRI DI RICA VO	RICAVI TOTALI	MARGINE LORDO SUL VENDUTO	ALTRI COSTI VARIABILI	MARGINE LORDO DI CONTRIBUZIONE	SPESE DI STRUTTURA	RISULTATO GESTIONE ORDINARIA	RISULTATO NETTO FARMACIA	QUOTA SPESE SEDE	RISULTATO NETTO
C01	977.154	363.812	- 28.845	334.967	- 241.004	93.968	93.968,10	- 74.260	19.708
C02	819.818	280.474	- 25.445	255.029	- 222.783	32.252	32.251,59	- 25.487	6.764
C04	1.016.383	376.545	- 27.275	349.270	- 293.101	56.172	56.172,22	- 44.391	11.781
C05	1.055.569	381.866	- 31.418	350.448	- 318.984	31.472	31.471,68	- 24.871	6.601
C07	1.410.086	510.627	- 36.068	474.559	- 449.430	25.135	25.135,39	- 19.864	5.272
C08	1.628.385	627.724	- 43.795	583.930	- 463.812	120.126	120.125,77	- 94.932	25.194
C09	869.126	322.732	- 21.372	301.359	- 251.997	49.367	49.366,63	- 39.013	10.354
C10	1.024.100	379.988	- 32.059	347.929	- 267.544	80.391	80.390,59	- 63.530	16.860
C11	833.984	309.215	- 28.124	281.092	- 264.977	16.126	16.126,22	- 12.744	3.382
C12	831.968	314.269	- 23.820	290.449	- 295.089	4.630	-4.630,37	-	4.630
C13	1.865.445	680.088	- 69.502	610.586	- 494.668	115.930	115.929,55	- 91.616	24.314
C15	1.052.653	386.402	- 34.603	351.799	- 264.793	87.010	87.010,22	- 68.762	18.249
C17	768.173	279.888	- 6.918	272.971	- 236.977	35.998	35.998,04	- 28.448	7.550
C19	842.956	309.730	- 29.278	280.452	- 235.544	44.914	44.914,31	- 35.494	9.420
C20	1.994.736	816.435	- 36.636	779.799	- 522.998	256.809	256.808,51	- 202.948	53.861
C21	846.939	299.793	- 19.884	279.909	- 316.381	36.470	-36.470,17	-	36.470
C22	1.227.378	450.363	- 25.664	424.699	- 328.007	96.706	96.705,99	- 76.424	20.282
C23	659.762	245.919	- 17.983	227.937	- 243.199	15.260	-15.260,03	-	15.260
C24	1.186.654	436.222	- 31.665	404.557	- 282.937	121.625	121.625,49	- 96.117	25.509



## Relazione sulla Gestione

CENTRI DI RICAVO	RICAVI TOTALI	MARGINE LORDO SUL VENDUTO	ALTRI COSTI VARIABILI	MARGINE LORDO DI CONTRIBUZIONE	SPESE DI STRUTTURA	RISULTATO GESTIONE ORDINARIA	RISULTATO NETTO FARMACIA	QUOTA SPESE SEDE	RISULTATO NETTO
C25	1.999.318	816.434	- 7.883	808.550	- 558.221	250.332	250.331,80	- 197.830	52.502
C28	869.569	316.337	- 26.414	289.923	- 297.647	- 7.709	-7.708,62	-	- 7.709
C29	1.315.725	466.455	- 20.779	445.676	- 415.757	29.924	29.924,09	- 23.648	6.276
C33	897.368	337.924	- 33.057	304.866	- 257.837	47.036	47.035,96	- 37.171	9.865
C35	872.973	333.892	- 28.276	305.616	- 229.402	76.221	76.221,00	- 60.235	15.986
C36	1.365.259	512.311	- 40.285	472.025	- 386.312	85.720	85.719,52	- 67.742	17.978
C37	1.085.948	398.120	- 31.326	366.794	- 274.329	92.470	92.469,68	- 73.076	19.394
C38	1.221.398	454.738	- 38.330	416.408	- 340.439	75.974	75.973,78	- 60.040	15.934
C40	1.547.988	566.731	- 61.065	505.665	- 378.595	127.092	127.091,70	- 100.437	26.655
C41	697.519	262.549	- 25.510	237.039	- 231.924	5.121	5.120,84	- 4.047	1.074
C42	1.148.037	441.870	- 9.894	431.976	- 477.070	- 45.092	-45.092,14	-	- 45.092
C43	1.561.597	590.465	- 30.458	560.007	- 413.796	146.217	146.217,07	- 115.551	30.666
C44	1.477.429	548.127	- 32.324	515.803	- 388.553	127.254	127.254,46	- 100.565	26.689
C45	1.520.947	541.448	- 29.176	512.272	- 441.539	70.750	70.749,77	- 55.911	14.838
C46	1.333.390	501.443	- 32.143	469.300	- 297.452	171.857	171.857,38	- 135.814	36.044
CSM	1.297.817	462.249	- 30.988	431.261	- 359.057	72.207	72.206,84	- 56.472	15.735
<b>Totale farmacie</b>	<b>41.123.549</b>	<b>15.323.187</b>	<b>- 1.048.266</b>	<b>14.274.922</b>	<b>- 11.742.154</b>	<b>2.533.013</b>	<b>2.533.012,86</b>	<b>- 2.087.438</b>	<b>445.574</b>
CRV	8.662.042	592.758	- 709.972	382.138	- 432.161	- 49.877	-49.876,72	-	- 49.877
CTR	14.503.877	864.719	-	864.719	- 262.779	601.941	601.940,93	- 459.100	142.841
<b>TOTAL</b>	<b>64.289.469</b>	<b>16.780.664</b>	<b>- 1.758.238</b>	<b>15.521.780</b>	<b>- 12.487.471</b>	<b>3.034.699</b>	<b>3.085.077,07</b>	<b>- 2.546.538</b>	<b>538.539</b>

## Sedi secondarie

L'azienda non ha sedi secondarie, tutte le sedi sono indicate come unità Locali.

Per l'Organo Amministrativo

L'Amministratore Delegato  
(Dott. Davide Cocirio)

Il Presidente  
(Sig. Roberto Forte)

# FARMACIE COMUNALI TORINO SPA

## Bilancio di esercizio al 31-12-2016

Dati anagrafici	
<b>Sede in</b>	10141 TORINO (TO) CORSO PESCHIERA 193
<b>Codice Fiscale</b>	09971950010
<b>Numero Rea</b>	TO 1095750
<b>P.I.</b>	09971950010
<b>Capitale Sociale Euro</b>	8.700.008.700.000 i.v.
<b>Forma giuridica</b>	SOCIETA' PER AZIONI (SP)
<b>Settore di attività prevalente (ATECO)</b>	FARMACIE (477310)
<b>Società in liquidazione</b>	no
<b>Società con socio unico</b>	no
<b>Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento</b>	no
<b>Appartenenza a un gruppo</b>	si

Gli importi presenti sono espressi in Euro

# Stato patrimoniale

	31-12-2016	31-12-2015
<b>Stato patrimoniale</b>		
<b>Attivo</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
<b>I - Immobilizzazioni immateriali</b>		
1) costi di impianto e di ampliamento	2.069	2.758
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	34.707.639	35.143.838
7) altre	543.870	472.514
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>	<b>35.253.578</b>	<b>35.619.110</b>
<b>II - Immobilizzazioni materiali</b>		
1) terreni e fabbricati	722.393	755.832
2) impianti e macchinario	145.889	143.561
3) attrezzature industriali e commerciali	247.089	259.549
4) altri beni	658.557	735.974
5) immobilizzazioni in corso e acconti	-	2.040
<b>Totale immobilizzazioni materiali</b>	<b>1.773.928</b>	<b>1.896.956</b>
<b>III - Immobilizzazioni finanziarie</b>		
1) partecipazioni in		
d-bis) altre imprese	34.322	18.702
<b>Totale partecipazioni</b>	<b>34.322</b>	<b>18.702</b>
<b>Totale immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>34.322</b>	<b>18.702</b>
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>37.061.828</b>	<b>37.534.768</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>I - Rimanenze</b>		
4) prodotti finiti e merci	6.679.885	6.632.275
<b>Totale rimanenze</b>	<b>6.679.885</b>	<b>6.632.275</b>
<b>II - Crediti</b>		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	10.305.404	8.388.690
<b>Totale crediti verso clienti</b>	<b>10.305.404</b>	<b>8.388.690</b>
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	26.471	209.015
esigibili oltre l'esercizio successivo	119.414	184.727
<b>Totale crediti tributari</b>	<b>145.885</b>	<b>393.742</b>
5-ter) imposte anticipate	37.427	53.203
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	76.974	20.576
esigibili oltre l'esercizio successivo	52.384	49.916
<b>Totale crediti verso altri</b>	<b>129.358</b>	<b>70.492</b>
<b>Totale crediti</b>	<b>10.618.074</b>	<b>8.906.127</b>
<b>IV - Disponibilità liquide</b>		
1) depositi bancari e postali	2.020.193	2.372.934
3) danaro e valori in cassa	135.140	105.945
<b>Totale disponibilità liquide</b>	<b>2.155.333</b>	<b>2.478.879</b>
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>19.453.292</b>	<b>18.017.281</b>
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>523.765</b>	<b>602.525</b>
<b>Totale attivo</b>	<b>57.038.885</b>	<b>56.154.574</b>
<b>Passivo</b>		

A) Patrimonio netto		
I - Capitale	8.700.000	8.700.000
IV - Riserva legale	146.609	120.355
VI - Altre riserve, distintamente indicate		
Varie altre riserve	1.022.776 <sup>(1)</sup>	1.022.776
Totale altre riserve	1.022.776	1.022.776
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	243.845	186.796
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	538.539	525.083
Totale patrimonio netto	10.651.769	10.555.010
B) Fondi per rischi e oneri		
4) altri	5.000	-
Totale fondi per rischi ed oneri	5.000	-
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.792.876	1.852.238
D) Debiti		
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	3.726.631	3.621.213
esigibili oltre l'esercizio successivo	11.194.001	12.080.780
Totale debiti verso banche	14.920.632	15.701.993
5) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	132.616	132.616
esigibili oltre l'esercizio successivo	10.741.861	10.874.477
Totale debiti verso altri finanziatori	10.874.477	11.007.093
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	15.786.872	14.290.044
Totale debiti verso fornitori	15.786.872	14.290.044
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	456.024	269.385
Totale debiti tributari	456.024	269.385
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	461.773	373.101
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	461.773	373.101
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.044.096	2.030.336
Totale altri debiti	2.044.096	2.030.336
Totale debiti	44.543.874	43.671.952
E) Ratei e risconti	45.366	75.374
Totale passivo	57.038.885	56.154.574

(1)

Varie altre riserve	31/12/2016	31/12/2015
9) Riserva da scissione	1.022.776	1.022.776

## Conto economico

	31-12-2016	31-12-2015
<b>Conto economico</b>		
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	64.132.658	67.307.815
5) altri ricavi e proventi		
altri	1.419.403	1.007.777
Totale altri ricavi e proventi	1.419.403	1.007.777
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>65.552.061</b>	<b>68.315.592</b>
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	47.465.615	50.296.185
7) per servizi	3.360.902	2.390.526
8) per godimento di beni di terzi	1.472.307	1.436.930
9) per il personale		
a) salari e stipendi	6.802.359	6.714.489
b) oneri sociali	2.063.050	2.088.829
c) trattamento di fine rapporto	477.234	475.939
Totale costi per il personale	9.342.643	9.279.257
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	612.102	600.121
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	369.538	355.016
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	40.000	15.000
Totale ammortamenti e svalutazioni	1.021.640	970.137
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(47.609)	921.641
12) accantonamenti per rischi	5.000	-
14) oneri diversi di gestione	1.449.511	1.522.523
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>64.070.009</b>	<b>66.817.199</b>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>	<b>1.482.052</b>	<b>1.498.393</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
15) proventi da partecipazioni		
altri	201	400
Totale proventi da partecipazioni	201	400
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	316	1.204
Totale proventi diversi dai precedenti	316	1.204
Totale altri proventi finanziari	316	1.204
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	588.482	637.942
Totale interessi e altri oneri finanziari	588.482	637.942
<b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>	<b>(587.965)</b>	<b>(636.338)</b>
<b>Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)</b>	<b>894.087</b>	<b>862.055</b>
<b>20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>		
imposte correnti	339.772	251.709
imposte differite e anticipate	15.776	85.263
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	355.548	336.972
<b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>538.539</b>	<b>525.083</b>

## Rendiconto finanziario, metodo indiretto

	31-12-2016	31-12-2015
<b>Rendiconto finanziario, metodo indiretto</b>		
<b>A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)</b>		
Utile (perdita) dell'esercizio	538.539	525.083
Imposte sul reddito	355.548	336.972
Interessi passivi/(attivi)	588.166	636.738
(Dividendi)	(201)	(400)
1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus /minusvalenze da cessione	1.482.052	1.498.393
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto		
Accantonamenti ai fondi	44.066	33.552
Ammortamenti delle immobilizzazioni	981.641	955.138
Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari	(5.519)	(4.791)
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	1.020.188	983.899
2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	2.502.240	2.482.292
Variazioni del capitale circolante netto		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	(47.610)	958.829
Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti	(1.916.714)	(157.100)
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	1.496.828	(1.745.344)
Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi	78.760	24.957
Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi	(30.008)	(1.816)
Altri decrementi/(Altri incrementi) del capitale circolante netto	230.205	515.341
Totale variazioni del capitale circolante netto	(188.539)	(405.133)
3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	2.313.701	2.077.159
Altre rettifiche		
Interessi incassati/(pagati)	(588.166)	(636.738)
(Imposte sul reddito pagate)	(91.915)	(457.852)
Dividendi incassati	201	400
(Utilizzo dei fondi)	(92.909)	(217.776)
Totale altre rettifiche	(772.789)	(1.311.966)
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	1.540.912	765.193
<b>B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>		
Immobilizzazioni materiali		
(Investimenti)	(246.511)	(236.689)
Immobilizzazioni immateriali		
(Investimenti)	(198.042)	(201.490)
Disinvestimenti	(48.528)	6.015
Immobilizzazioni finanziarie		
(Investimenti)	(15.620)	(500)
Disinvestimenti	-	300
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(508.701)	(432.364)
<b>C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
Mezzi di terzi		
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	105.418	1.661.615
Accensione finanziamenti	-	177.129
(Rimborso finanziamenti)	(1.019.395)	(132.615)
Mezzi propri		

Aumento di capitale a pagamento	(441.780)	(400.200)
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	(1.355.757)	1.305.929
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	(323.546)	1.638.758
Disponibilità liquide a inizio esercizio		
Depositi bancari e postali	2.372.934	-
Danaro e valori in cassa	105.945	-
Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	2.478.879	-
Disponibilità liquide a fine esercizio		
Depositi bancari e postali	2.020.193	2.372.934
Danaro e valori in cassa	135.140	105.945
Totale disponibilità liquide a fine esercizio	2.155.333	2.478.879



## **Informazioni in calce al rendiconto finanziario**

A seguito dell'introduzione da parte del D. Lgs. 139/2015 del nuovo art. 2425-ter codice civile, si riporta di seguito il Rendiconto finanziario relativo all'esercizio 2016, redatto in ottemperanza a quanto prescritto dal Principio contabile OIC n. 10 ed esposto con il metodo indiretto.

# Nota integrativa al Bilancio di esercizio chiuso al 31-12-2016

## Nota integrativa, parte iniziale

Signori Soci/Azionisti,

il presente bilancio, sottoposto al Vostro esame e alla Vostra approvazione, evidenzia un utile d'esercizio pari a Euro 538.539.

Per gli eventi rilevanti di carattere gestionale verificatisi nel corso dell'esercizio si rinvia a quanto esposto nella Relazione degli Amministratori sulla gestione

### **Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

A seguito delle novità introdotte negli artt. 2427 e 2428 cod. civ. da citato D. Lgs. 139/2015, l'indicazione dei fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio è stata trasferita dalla Relazione sulla Gestione alla Nota Integrativa.

Il 2017 è iniziato con risultati di fatturato della business unit farmacie incoraggianti, complice una stagione invernale con alcuni picchi di patologia.

L'azienda ha presentato ricorso avverso la delibera del Comune di Alpignano avente ad oggetto la gestione di una propria farmacia comunale tramite la stipula di una convenzione con la Città di Venaria Reale attraverso l'Azienda Speciale Multiservizi per la supposta illegittimità del provvedimento adottato creando un danno potenziale alla Vostra società, la quale non ha potuto partecipare ad un regolare bando di gara pubblica per la gestione della farmacia comunale.

Il 24 febbraio è stato pubblicato il bando di gara aperto per la concessione del servizio di gestione delle 4 farmacie comunali di Rivoli e l'azienda sta conducendo un approfondito studio di fattibilità e di sostenibilità economica per la partecipazione al medesimo. L'aggiudicazione della gestione di queste 4 farmacie, tra le quali è annoverata una farmacia che offre servizio continuativo 24 ore al giorno, sarebbe una importante occasione di crescita per l'azienda che darebbe seguito all'obbiettivo dato al consiglio di amministrazione, ovvero di procedere alla ricerca di opportunità per la gestione di farmacie comunali extra-moenia.

### **Criteri di formazione**

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, C.c., la nota integrativa è stata redatta in migliaia di Euro/(in unità di Euro).

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

### **Criteri di valutazione**

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 1, C.c. e principio contabile OIC 12)

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In applicazione del principio di rilevanza non sono stati rispettati gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza aveva effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

### **Deroghe**

(Rif. art. 2423, quinto comma, C.c.)

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 5 del Codice Civile.

#### Effetti sui saldi di apertura derivanti dall'applicazione del D.Lgs. 139/2015 sul patrimonio

Scritture di rettifica e/o riclassifica sul bilancio al 31/12/2015 ai fini comparativi Descrizione voce	Importo risultante dal bilancio al 31/12 /2015	Riclassifiche D.Lgs. 139 /2015	Rettifiche D. Lgs. 139 /2015	Importo risultante dal bilancio ai fini comparativi
<b>Immobilizzazioni immateriali</b>				
<b>Immobilizzazioni finanziarie:</b>				
<b>Attivo circolante:</b>				
<b>Patrimonio netto:</b>				
<b>Passivo</b>				
<b>Conto economico</b>				
proventi e oneri di natura straordinaria	(12.205)	12.205		
<b>Effetti delle scritture sul patrimonio netto di apertura al 31/12/2015</b>				
<b>Descrizione</b>	<b>Importo</b>			
Patrimonio netto <b>31/12/2015</b>	10.555.010			
Patrimonio netto <b>31/12/2015</b> ai fini comparativi	10.555.010			

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti.

## Nota integrativa, attivo

### Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti

Parte già richiamata Euro .

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
---------------------	---------------------	------------

## Immobilizzazioni

### Immobilizzazioni immateriali

#### I. Immobilizzazioni immateriali

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
35.253.578	35.619.110	(365.532)

#### *Immobilizzazioni*

##### *Immateriali*

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo di acquisto o di produzione interna, inclusi tutti gli oneri accessori di diretta imputazione, e sono sistematicamente ammortizzate in quote costanti in relazione alla residua possibilità di utilizzazione del bene.

La componente di maggior rilievo è rappresentata dal compenso, conteggiato per un periodo di 99 anni e acquisito in una unica soluzione, del canone dell'esercizio farmaceutico delle trentaquattro farmacie comunali stipulato in data 24 luglio 2000 e scadente il 23 luglio 2099 con il Comune di Torino, compenso e durata confermati dal contratto di servizio stipulato in data 4 maggio 2010.

La voce "altre immobilizzazioni immateriali " accoglie gli investimenti effettuati nel corso del periodo relativamente a manutenzioni straordinarie su beni di terzi.

Per le manutenzioni straordinarie si è applicata un'aliquota di ammortamento rapportata alla residua durata dei contratti di locazione.

Le altre spese considerate immobilizzazioni immateriali sono essenzialmente quelle sostenute per gli acquisti di software utilizzati dal sistema informativo aziendale ed ammortizzate in cinque anni, gli oneri pluriennali ammortizzati anch'essi in cinque anni.

I costi di impianto ed ampliamento derivano dalla capitalizzazione degli oneri riguardanti la modifica dello statuto societario . La valutazione indicata in bilancio e la procedura di ammortamento adottata tengono conto di un'utilità futura stimata in 5 anni. Ai sensi dell'art 2426 c.c. comma 1 n.5, i costi di impianto sono stati iscritti nell'attivo patrimoniale con il consenso del Collegio Sindacale. Inoltre non risultano presenti costi di ricerca e sviluppo e di pubblicità.

In occasione del bando di gara per la cessione di un ulteriore 31% del capitale sociale dell'azienda il Comune di Torino, nell'anno precedente, ha proceduto a richiedere una perizia asseverata a primario studio commercialistico che, oltre a determinare un valore dell'azienda superiore a quello definito nel 2008 in occasione della prima privatizzazione, ha mantenuto inalterato il valore della Convenzione così come espresso in bilancio ritenendo che la redditività attuale e futura giustificasse la consistenza di detto valore.

### Movimenti delle immobilizzazioni immateriali

	Costi di impianto e di ampliamento	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	Altre immobilizzazioni immateriali	Totale immobilizzazioni immateriali
Valore di inizio esercizio				

	Costi di impianto e di ampliamento	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	Altre immobilizzazioni immateriali	Totale immobilizzazioni immateriali
<b>Costo</b>	2.758	35.143.838	472.514	35.619.110
<b>Valore di bilancio</b>	2.758	35.143.838	472.514	35.619.110
<b>Variazioni nell'esercizio</b>				
<b>Incrementi per acquisizioni</b>	-	108.943	89.099	198.042
<b>Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio)</b>	(1)	16.048	(64.576)	(48.528)
<b>Ammortamento dell'esercizio</b>	690	529.094	82.319	612.102
<b>Totale variazioni</b>	(689)	(436.199)	71.356	(365.532)
<b>Valore di fine esercizio</b>				
<b>Costo</b>	2.759	34.707.639	543.870	35.254.268
<b>Ammortamenti (Fondo ammortamento)</b>	690	-	-	690
<b>Valore di bilancio</b>	2.069	34.707.639	543.870	35.253.578

La voce più rilevante € 34.458.004 è rappresentata dall'investimento effettuato nel corso dell'anno 2000 derivante dall'affidamento alla Società della gestione delle Farmacie Comunali per 99 anni, al netto delle quote di ammortamento già contabilizzate. L'importo di detto bene contabilizzato nel 2000 in base a perizia asseverata, è compreso nella categoria "diritto di concessione"; in un mercato profondamente cambiato in termini di operatività e redditività risulta particolarmente importante la verifica che il valore residuo dell'immobilizzazione immateriale iscritta a bilancio sia congruo e allineato con la situazione attuale di mercato. Sul debito residuo verso il Comune di Torino derivante dall'investimento, è calcolato un interesse passivo annuale, pari a € 15.410 iscritto tra gli oneri finanziari del Conto economico. Le quote annue d'ammortamento, che tengono conto della durata prevista di utilizzazione, contabilizzate nei bilanci a riduzione del costo storico, sono state determinate applicando i criteri di seguito precisati.

#### Precedenti rivalutazioni, ammortamenti e svalutazioni

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

Il costo storico all'inizio dell'anno è così composto.

#### Composizione delle voci costi di impianto e ampliamento, costi di sviluppo

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 3, C.c.)

Si indica qui di seguito la composizione delle voci costi di impianto e ampliamento e di iscritti con il consenso del Collegio sindacale, nonché le ragioni della loro iscrizione.

#### Costi di impianto e ampliamento

Descrizione costi	Valore 31/12/2015	Incremento esercizio	Decremento esercizio	Ammortamento esercizio	Valore 31/12/2016
Costituzione					
Trasformazione					
Fusione					
Aumento capitale sociale					
Altre variazioni atto costitutivo	2.758			690	2.069
	<b>2.758</b>			<b>690</b>	<b>2.069</b>

### Immobilizzazioni materiali

#### II. Immobilizzazioni materiali

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
1.773.928	1.896.956	(123.028)

## Movimenti delle immobilizzazioni materiali

### Materiali

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto o di produzione al netto dei relativi fondi di ammortamento, inclusi tutti i costi e gli oneri accessori di diretta imputazione.

Il costo delle immobilizzazioni, la cui utilizzazione è limitata nel tempo, è sistematicamente ammortizzato in ogni esercizio sulla base di aliquote economico-tecniche determinate in relazione alla residua possibilità di utilizzazione.

Sono state applicate le seguenti aliquote che rispecchiano il risultato dei piani di ammortamento tecnici, confermate dalle realtà aziendali e ridotte del 50% in caso di acquisizioni nell'esercizio, in quanto ritenute rappresentative dell'effettivo deperimento:

Categorie	Aliquote
Fabbricati:	3%
Impianti di allarme	30%
Autocarri	20%
Impianti di sollevamento	7,5%
Mobili	12%
Arredi	15%
Insegne luminose	10%
Macchine per ufficio	20%
Registratori di cassa	25%
Altri impianti, macchinari, apparecchi e attrezzature	15%

### Terreni e fabbricati

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

Descrizione	Importo	
Costo storico	1.114.636	
Rivalutazione monetaria		
Rivalutazione economica		
Ammortamenti esercizi precedenti	(358.804)	
Svalutazione esercizi precedenti		
<b>Saldo al 31/12/2015</b>	<b>755.832</b>	di cui terreni
Acquisizione dell'esercizio		
Rivalutazione monetaria		
Rivalutazione economica dell'esercizio		
Svalutazione dell'esercizio		
Cessioni dell'esercizio		
Giroconti positivi (riclassificazione)		
Giroconti negativi (riclassificazione)		
Interessi capitalizzati nell'esercizio		
Altre variazioni		
Ammortamenti dell'esercizio	(33.439)	
<b>Saldo al 31/12/2016</b>	<b>722.393</b>	di cui terreni

### Impianti e macchinario

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

Descrizione	Importo
Costo storico	738.014
Rivalutazione monetaria	
Rivalutazione economica	
Ammortamenti esercizi precedenti	(594.453)
Svalutazione esercizi precedenti	

<b>Saldo al 31/12/2015</b>	<b>143.561</b>
Acquisizione dell'esercizio	49.370
Rivalutazione monetaria	
Rivalutazione economica dell'esercizio	
Svalutazione dell'esercizio	
Cessioni dell'esercizio	
Giroconti positivi (riclassificazione)	
Giroconti negativi (riclassificazione)	
Interessi capitalizzati nell'esercizio	
Altre variazioni	
Ammortamenti dell'esercizio	(47.042)
<b>Saldo al 31/12/2016</b>	<b>145.889</b>

### Attrezzature industriali e commerciali

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

Descrizione	Importo
Costo storico	719.106
Rivalutazione monetaria	
Rivalutazione economica	
Ammortamenti esercizi precedenti	(459.557)
Svalutazione esercizi precedenti	
<b>Saldo al 31/12/2015</b>	<b>259.549</b>
Acquisizione dell'esercizio	54.174
Rivalutazione monetaria	
Rivalutazione economica dell'esercizio	
Svalutazione dell'esercizio	
Cessioni dell'esercizio	
Giroconti positivi (riclassificazione)	
Giroconti negativi (riclassificazione)	
Interessi capitalizzati nell'esercizio	
Altre variazioni	
Ammortamenti dell'esercizio	(66.634)
<b>Saldo al 31/12/2016</b>	<b>247.089</b>

### Altri beni

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

Descrizione	Importo
Costo storico	3.146.852
Rivalutazione monetaria	
Rivalutazione economica	
Ammortamenti esercizi precedenti	(2.410.878)
Svalutazione esercizi precedenti	
<b>Saldo al 31/12/2015</b>	<b>735.974</b>
Acquisizione dell'esercizio	145.007
Rivalutazione monetaria	
Rivalutazione economica dell'esercizio	
Svalutazione dell'esercizio	
Cessioni dell'esercizio	
Giroconti positivi (riclassificazione)	
Giroconti negativi (riclassificazione)	
Interessi capitalizzati nell'esercizio	
Altre variazioni	
Ammortamenti dell'esercizio	(222.424)
<b>Saldo al 31/12/2016</b>	<b>658.557</b>

### Immobilizzazioni in corso e acconti

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

Descrizione	Importo
-------------	---------

<b>Saldo al 31/12/2015</b>	2.040
Acquisizione dell'esercizio	(2.040)
Cessioni dell'esercizio	
Giroconti positivi (riclassificazione)	
Giroconti negativi (riclassificazione)	
Interessi capitalizzati nell'esercizio	
Altre variazioni	
<b>Saldo al 31/12/2016</b>	

	Terreni e fabbricati	Impianti e macchinario	Attrezzature industriali e commerciali	Altre immobilizzazioni materiali	Immobilizzazioni materiali in corso e acconti	Totale Immobilizzazioni materiali
<b>Valore di inizio esercizio</b>						
<b>Costo</b>	1.114.636	738.014	719.106	3.146.852	2.040	5.720.648
<b>Ammortamenti (Fondo ammortamento)</b>	358.804	594.453	459.557	2.410.878	-	3.823.692
<b>Valore di bilancio</b>	755.832	143.561	259.549	735.974	2.040	1.896.956
<b>Variazioni nell'esercizio</b>						
<b>Incrementi per acquisizioni</b>	-	49.370	54.174	145.007	(2.040)	246.511
<b>Ammortamento dell'esercizio</b>	33.439	47.042	66.634	222.424	-	369.539
<b>Totale variazioni</b>	(33.439)	2.328	(12.460)	(77.417)	(2.040)	(123.028)
<b>Valore di fine esercizio</b>						
<b>Costo</b>	1.114.636	778.345	760.586	3.230.088	-	5.883.655
<b>Ammortamenti (Fondo ammortamento)</b>	392.243	632.456	513.497	2.571.531	-	4.109.727
<b>Valore di bilancio</b>	722.393	145.889	247.089	658.557	-	1.773.928

Gli ammortamenti ordinari sono stati calcolati sulla base di aliquote ritenute coerenti con la residua vita utile delle relative immobilizzazioni materiali. I fabbricati sono costituiti da unità immobiliari inserite in strutture condominiali, si ritiene pertanto di non procedere allo scorporo della corrispondente area di sedime. Ai sensi dell'art.10 della legge 72/1983 non sono state fatte rivalutazioni monetarie ed economiche dalla società.

## Operazioni di locazione finanziaria

### Operazioni di locazione finanziaria (leasing)

Le operazioni di locazione finanziaria sono rappresentate in bilancio secondo il metodo patrimoniale, contabilizzando a conto economico i canoni corrisposti secondo il principio di competenza. In apposita sezione della nota integrativa sono fornite le informazioni complementari previste dalla legge relative alla rappresentazione dei contratti di locazione finanziaria secondo il metodo finanziario.

	Importo
<b>Ammontare complessivo dei beni in locazione finanziaria al termine dell'esercizio</b>	410.234
<b>Ammortamenti che sarebbero stati di competenza dell'esercizio</b>	166.039
<b>Valore attuale delle rate di canone non scadute al termine dell'esercizio</b>	160.090
<b>Oneri finanziari di competenza dell'esercizio sulla base del tasso d'interesse effettivo</b>	22.547

### Operazioni di locazione finanziaria (leasing)



La società ha in essere n. 11 contratti di locazione finanziaria per i principali dei quali, ai sensi dell'articolo 2427, primo comma, n. 22, C.c. si forniscono le seguenti informazioni:

Contratto n	Valore attuale delle rate dei canoni non scadute	Oneri finanziari impliciti	Valore attuale dell'opzione finale di acquisto	Costo di acquisto del bene	Ammortamento	Riprese di valore
contratto n.937879 - fc 36	-	1.519	1.571	157.140	14.108	4.430
contratto n.938120 - fc 25	-	2.301	2.000	200.000	49.841	15.650
contratto n.950002 - fc 21	11.649	2.303	1.878	187.769	22.532	7.075
contratto n.9540433 - fc 38	8.890	1.565	1.210	121.020		-
contratto n. 954359 - fc 45	7.206	907	643	63.617	7.634	2.397
contratto n. 704237 - fc 45	13.382	1.380	574	57.375		-
contratto n. 949090 - insegne luminose	8.215	1.621	1.288	128.772	15.453	4.852
contratto n. 704236 - fc 44	45.238	4.419	1.940	193.959	23.275	7.308
contratto n. 704218 - fc 4	13.338	1.353	579	57.946	5.998	1.883
contratto n. 704234 - fc 7	31.645	3.153	1.375	137.476	16.497	5.180
contratto n. 704235 - fc 12	20.527	2.025	892	89.178	10.701	3.360

## Immobilizzazioni finanziarie

### III. Immobilizzazioni finanziarie

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
34.322	18.702	15.620

Movimenti di partecipazioni, altri titoli e strumenti finanziari derivati attivi immobilizzati

#### Partecipazioni

Le immobilizzazioni finanziarie sono iscritte al costo di acquisto comprensivo degli oneri accessori opportunamente ridotto per tener conto delle durevoli perdite di valore.

	Partecipazioni in altre imprese	Totale Partecipazioni
Valore di inizio esercizio		
Costo	29.322	29.322
Rivalutazioni	(10.620)	(10.620)

	Partecipazioni in altre imprese	Totale Partecipazioni
Valore di bilancio	18.702	18.702
<b>Variazioni nell'esercizio</b>		
Incrementi per acquisizioni	5.000	5.000
Rivalutazioni effettuate nell'esercizio	10.620	10.620
Totale variazioni	15.620	15.620
<b>Valore di fine esercizio</b>		
Costo	34.322	34.322
Valore di bilancio	34.322	34.322

Le partecipazioni comprese nelle immobilizzazioni finanziarie sono pari a € 34.322 , costituite da:

- Partecipazione nella Società Immobiliare Pasquale Bruno S.p.A. con sede in Torino via Sant' Anselmo 14 /16, e iscritta al Registro Imprese di Torino al n 01881950016, corrispondente a n. 4.000 azioni al costo di acquisto di € 10.000 e che sono iscritte al costo di acquisto. La percentuale di capitale sociale posseduta corrisponde al 0,267%. Il capitale sociale completamente versato ammonta a € 1.500.000, il Patrimonio netto alla data del 31/12/2015 ammonta a € 4.403.047, il risultato economico conseguito nel 2015 ammonta a € 104.189.
- Partecipazione nella Banca di Credito Cooperativo di Carrù ( Banca Alpi Marittime ) attraverso la sottoscrizione di N. 3194 azioni per un valore complessivo di € 8.002
- Partecipazione presso la Società Cooperativa Farmacap con la sottoscrizione di N. 4 azioni del valore unitari di € 50 per un importo complessivo di € 200.
- Partecipazione presso FarmaUniti con la sottoscrizione di 10 quote per valore di € 50 nel corso dell'anno 2016 l'assemblea ordinaria di Farmauniti ha deliberato la rivalutazione delle quote per € 10.620 portando il valore complessivo a € 11.120. L'importo della rivalutazione è iscritta tra le voci di patrimonio netto quale riserva.
- Partecipazione in UniNetFarma, Rete di Impresa con soggettività giuridica, per un valore di € 5.000.

Nessuna partecipazione immobilizzata ha subito cambiamento di destinazione.

## Variazioni e scadenza dei crediti immobilizzati

### Crediti

Descrizione	31/12/2015	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni o	Totale	Di cui relativi a operazioni con obbligo di retrocessione	Fair value
Imprese controllate						
Imprese collegate						
Imprese controllanti						
Imprese sottoposte al controllo delle controllanti						
Altri						
Arrotondamento						
		<b>Rivalutazioni</b>	<b>Svalutazioni</b>	<b>Ripristini di valore</b>		
Imprese controllate						
Imprese collegate						
Imprese controllanti						
Imprese sottoposte al controllo delle controllanti						
Altre imprese						

## Valore delle immobilizzazioni finanziarie

	Valore contabile
Partecipazioni in altre imprese	34.322

## Dettaglio del valore delle partecipazioni immobilizzate in altre imprese

Descrizione	Valore contabile
Altre partecipazioni in altre imprese	34.322
<b>Totale</b>	<b>34.322</b>

## Attivo circolante

### Rimanenze

#### Rimanenze magazzino

Le rimanenze rappresentate dalle giacenze di farmaci e parafarmaci presso i magazzini delle farmacie, rilevate la sera del 31/12/2016, sono state valutate per ciascuna farmacia al costo di acquisto, calcolato con il metodo della media ponderata, accertato, inferiore al prezzo di vendita al pubblico.

Per le variazioni corrispondenti alle singole categorie, si rinvia ai dati evidenziati nel conto economico.

#### I. Rimanenze

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
6.679.885	6.632.275	47.610

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Prodotti finiti e merci	6.632.275	47.610	6.679.885
<b>Totale rimanenze</b>	<b>6.632.275</b>	<b>47.610</b>	<b>6.679.885</b>

### Crediti iscritti nell'attivo circolante

#### Crediti

Il D. Lgs. 139/2015, nel recepire in Italia le novità in materia di bilanci previste dalla Direttiva UE 2013/34, ha previsto all'art. 2426, comma 1, n.8 cod. civ. che i crediti siano rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale. L'art. 12, comma 2 del D. Lgs. 139/2015 ha previsto che tali modificazioni possano non essere applicate alle componenti delle voci riferite ad operazioni che non hanno ancora esaurito i loro effetti in bilancio. Anche il Principio contabile OIC 15, nella sua versione modificata a seguito del recepimento delle novità introdotte dal D. Lgs. 139/2015, consente di rilevare gli effetti derivanti dall'adozione del criterio del costo ammortizzato in via prospettica e dunque di applicare le nuove norme ai crediti iscritti in bilancio a partire dalla data di prima applicazione (1° gennaio 2016).

L'organo amministrativo, in via prudenziale e considerate anche le difficoltà dovute al calcolo del costo ammortizzato e della attualizzazione dei crediti sorti negli anni passati, ha condiviso la facoltà di applicazione prospettica e dunque di mantenere i crediti esistenti in bilancio alla data del 1° gennaio 2016 iscritti al valore nominale, rettificato solo per considerare, per quanto riguarda i crediti commerciali, il presunto realizzo.

**II. Crediti**

	Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
	10.618.074	8.906.127	1.711.947

**Variazioni e scadenza dei crediti iscritti nell'attivo circolante**

Nella voce "Crediti verso Clienti " trova allocazione il credito nei confronti delle ASL TO1 e TO2 per € 1.479.500 e il credito verso clienti commerciali netti per € 8.825.904. La voce "Crediti tributari oltre l'esercizio" accoglie il credito maturato in seguito alla presentazione dell'istanza di rimborso Irap presentata il 18/02/2013 per un importo residuo di € 119.414, Il credito Irap corrente per € 2.430 e per € 24.041 quale credito per ritenuta d'acconto agenti e per interessi attivi bancari.

Nella Voce "Crediti Verso Altri" trova allocazione il credito per Fornitori c/anticipi per € 19.000 , € 52.384 quale cauzioni su affitti passivi e utenze, € 57.974 per crediti commerciali a vario titolo .

Il saldo è così suddiviso secondo le scadenze (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio
<b>Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante</b>	8.388.690	1.916.714	10.305.404	10.305.404	-
<b>Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante</b>	393.742	(247.857)	145.885	26.471	119.414
<b>Attività per imposte anticipate iscritte nell'attivo circolante</b>	53.203	(15.776)	37.427		
<b>Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante</b>	70.492	58.866	129.358	76.974	52.384
<b>Totale crediti iscritti nell'attivo circolante</b>	8.906.127	1.711.947	10.618.074	10.408.849	171.798

I crediti di ammontare rilevante al 31/12/2016 sono così costituiti:

Descrizione	Importo
Crediti nei confronti delle ASL TO1 e TO2	1.479.500
Crediti commerciali diversi	8.920.292
	<b>10.399.791</b>

Le imposte anticipate per Euro 37.427 sono relative a differenze temporanee deducibili in aderenza al principio generale della prudenza sono state rilevate rispettivamente in presenza di ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi in cui le stesse si riverseranno, di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che si andranno ad annullare, e di imponibili fiscali futuri che potranno assorbire le perdite riportabili entro il periodo nel quale le stesse sono deducibili, per una descrizione delle quali si rinvia al relativo paragrafo nell'ultima parte della presente nota.

**Suddivisione dei crediti iscritti nell'attivo circolante per area geografica**

La ripartizione dei crediti al 31/12/2016 secondo area geografica è riportata nella tabella seguente (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

Area geografica	Italia	Totale
<b>Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante</b>	10.305.404	10.305.404
<b>Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante</b>	145.885	145.885
<b>Attività per imposte anticipate iscritte nell'attivo circolante</b>	37.427	37.427
<b>Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante</b>	129.358	129.358
<b>Totale crediti iscritti nell'attivo circolante</b>	10.618.074	10.618.074

L'adeguamento del valore nominale dei crediti è stato ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che ha subito, nel corso dell'esercizio, le seguenti movimentazioni:

Descrizione	F.do svalutazione ex art. 2426 Codice civile	F.do svalutazione ex art. 106 D.P.R. 917/1986	Totale
Saldo al 31/12/2015		80.899	80.899
Utilizzo nell'esercizio		26.511	26.511
Accantonamento esercizio		40.000	40.000
<b>Saldo al 31/12/2016</b>		<b>94.388</b>	<b>94.388</b>

## Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Variazioni delle attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

### III. Attività finanziarie

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
---------------------	---------------------	------------

## Disponibilità liquide

### IV. Disponibilità liquide

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
2.155.333	2.478.879	(323.546)

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Depositi bancari e postali	2.372.934	(352.741)	2.020.193
Denaro e altri valori in cassa	105.945	29.195	135.140
<b>Totale disponibilità liquide</b>	<b>2.478.879</b>	<b>(323.546)</b>	<b>2.155.333</b>

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio. La voce denaro e valore contanti accoglie l'importo di parte dell'incasso dei contanti di farmacia avvenuto l'ultimo giorno lavorativo dell'anno 2016.

Intesa San Paolo c/c 65048	1.249.191
Banca Alpi Marittime	769.604
Banca Azzoaglio	1.397
<b>Totale</b>	<b>2.020.193</b>

## **Ratei e risconti attivi**

### Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio. Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo. Al 31/12/2016, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni ammontano a €205.168 per la gestione della farmacia di San Maurizio Canavese.

#### D) Ratei e risconti

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
523.765	602.525	(78.760)

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Ratei attivi	82.059	(81.962)	97
Risconti attivi	520.465	3.204	523.669
<b>Totale ratei e risconti attivi</b>	<b>602.525</b>	<b>(78.760)</b>	<b>523.765</b>

La composizione della voce è così dettagliata (articolo 2427, primo comma, n. 7, C.c.).

Descrizione	Importo
DETTAGLIO	
Canoni di concessione da parte di altri enti territoriali	205.168
Affitti passivi	180.474
Canoni di leasing	26.977
Oneri accessori su contratti di locazione	15.971
Spese di riscaldamento /condominiali	20.301
Spese per pubblicità	7.810
Spese Amministrative	5.302
Premio Inail	35.512
Tassa registrazione contratti	5.214
Spese di telefonia	5.360
Contratto software/hardware	3.550
Assicurazioni	1.734
Canoni di manutenzione	3.300
Ratei Attivi	97
Altri di ammontare non apprezzabile	6.995
	<b>523.765</b>

## Nota integrativa, passivo e patrimonio netto

### Patrimonio netto

#### A) Patrimonio netto

(Rif. art. 2427, primo comma, nn. 4, 7 e 7-*bis*, C.c.)

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
10.651.769	10.555.010	96.759

#### Variazioni nelle voci di patrimonio netto

	Valore di inizio esercizio	Destinazione del risultato dell'esercizio precedente		Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
			Altre destinazioni		
Capitale	8.700.000	-			8.700.000
Riserva legale	120.355	26.254			146.609
Altre riserve					
Varie altre riserve	1.022.776	-			1.022.776
Totale altre riserve	1.022.776	-			1.022.776
Utili (perdite) portati a nuovo	186.796	57.049			243.845
Utile (perdita) dell'esercizio	525.083	13.456		538.539	538.539
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>10.555.010</b>	<b>96.759</b>		<b>538.539</b>	<b>10.651.769</b>

### Dettaglio delle varie altre riserve

Descrizione	Importo
9) Riserva da scissione	1.022.776
<b>Totale</b>	<b>1.022.776</b>

#### Disponibilità e utilizzo del patrimonio netto

Le poste del patrimonio netto sono così distinte secondo l'origine, la possibilità di utilizzazione, la distribuibilità e l'avvenuta utilizzazione nei tre esercizi precedenti (articolo 2427, primo comma, n. 7-*bis*, C.c.)

	Importo	Possibilità di utilizzazione	Quota disponibile
Capitale	8.700.000		-
Riserva legale	146.609	B	-
Altre riserve			
Riserva straordinaria	-	A,B,C,D	-
Riserva da deroghe ex articolo 2423 codice civile	-	A,B,C,D	-
Riserva azioni o quote della società controllante	-	A,B,C,D	-
Riserva da rivalutazione delle partecipazioni	-	A,B,C,D	-

Versamenti in conto aumento di capitale	-	A,B,C,D	-
Versamenti in conto futuro aumento di capitale	-	A,B,C,D	-
Versamenti in conto capitale	-	A,B,C,D	-
Versamenti a copertura perdite	-	A,B,C,D	-
Riserva da riduzione capitale sociale	-	A,B,C,D	-
Riserva avanzo di fusione	-	A,B,C,D	-
Riserva per utili su cambi non realizzati	-	A,B,C,D	-
Riserva da conguaglio utili in corso	-	A,B,C,D	-
Varie altre riserve	1.022.776		-
Totale altre riserve	1.022.776		-
Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	-	A,B,C,D	-
Utili portati a nuovo	243.845	A,B,C	233.334
Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	-	A,B,C,D	-
<b>Totale</b>	<b>10.113.230</b>		<b>233.334</b>
Quota non distribuibile			2.178
Residua quota distribuibile			231.156

Legenda: A: per aumento di capitale B: per copertura perdite C: per distribuzione ai soci D: per altri vincoli statutari E: altro

## Origine, possibilità di utilizzo e distribuibilità delle varie altre riserve

Descrizione	Importo	Possibilità di utilizzazioni
9) Riserva da scissione	1.022.776	A,B
	-	A,B,C,D
	-	A,B,C,D
	-	A,B,C,D
	-	A,B,C,D
	-	A,B,C,D
	-	A,B,C,D
	-	A,B,C,D
	-	A,B,C,D
	-	A,B,C
	-	A,B,C,D
	-	A,B,C,D
<b>Totale</b>	<b>1.022.776</b>	

Legenda: A: per aumento di capitale B: per copertura perdite C: per distribuzione ai soci D: per altri vincoli statutari E: altro

(\*) A: per aumento di capitale; B: per copertura perdite; C: per distribuzione ai soci ; D: per altri vincoli statutari

(\*\*) Al netto dell'eventuale riserva negativa per azioni proprie in portafoglio e delle perdite portate a nuovo.

Come previsto dall'art. 2427, comma 1, numero 4) del codice civile si forniscono le informazioni in merito alla formazione e all'utilizzazione delle voci di patrimonio netto:



	Capitale sociale	Riserva legale	Riserva...	Risultato d'esercizio	Totale
<b>All'inizio dell'esercizio precedente</b>					
Destinazione del risultato dell'esercizio					
- attribuzione dividendi					
- altre destinazioni			1.209.572	525.083	10.555.010
Altre variazioni					
- Incrementi					
- Decrementi					
- Riclassifiche					
Risultato dell'esercizio precedente				525.083	
<b>Alla chiusura dell'esercizio precedente</b>	8.700.000	120.355	1.209.572	525.083	10.555.010
Destinazione del risultato dell'esercizio					
- attribuzione dividendi					
- altre destinazioni		26.254	57.049	13.456	96.759
Altre variazioni					
- Incrementi					
- Decrementi					
- Riclassifiche					
Risultato dell'esercizio corrente				538.539	
<b>Alla chiusura dell'esercizio corrente</b>	8.700.000	146.609	1.266.621	538.539	10.651.769

In conformità con quanto disposto dal principio contabile n. 28 sul Patrimonio netto, si forniscono le seguenti informazioni complementari:

La voce Altre riserve accoglie la "Riserva da Scissione" avente natura di riserva di capitale non distribuibile. Gli utili portati a nuovo possono essere distribuiti. Le informazioni richieste dall'articolo 2427, punto 17 del Codice Civile relativamente ai dati sulle azioni che compongono il capitale della società, al numero ed al valore nominale delle azioni sottoscritte nell'esercizio sono desumibili dal prospetto che segue, sul quale sono state evidenziate anche le rettifiche del capitale sociale sopra citate.

Data	Soci	Categoria delle azioni	Numero delle azioni	Valore nominale
23/12/2008	Città di Torino	Ordinarie	760.000	10
24/12/2008	Città di Torino	Ordinarie	-372.400	10
	FarmagestioniSoc. Coop e Unione Cooperative Servizi di Assistenza Soc. Coop	Ordinarie	372.400	10
Rettifica 24/11 /2010	Città di Torino	Ordinarie	+56.100	10
Rettifica 24/11 /2010	FarmagestioniSoc. Coop e Unione Cooperative Servizi di Assistenza Soc. Coop	Ordinarie	+53.900	10
15/12/2016	Città di Torino	Ordinarie	-269.700	10
23/12/2016	Unifarma Distribuzione S.p.A.	Ordinarie	+269.700	10
<b>Situazione al 31 /12/2016</b>	<b>Città di Torino</b>	<b>Ordinarie</b>	<b>174.000</b>	<b>10</b>
<b>Situazione al 31 /12/2016</b>	<b>FarmagestioniSoc. Coop e Unione Cooperative Servizi di Assistenza Soc. Coop</b>	<b>Ordinarie</b>	<b>426.300</b>	<b>10</b>
<b>Situazione al 31 /12/2016</b>	<b>Unifarma Distribuzione S.p.A.</b>	<b>Ordinarie</b>	<b>269.700</b>	<b>10</b>

## Fondi per rischi e oneri

### B) Fondi per rischi e oneri

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
5.000		5.000

	Altri fondi	Totale fondi per rischi e oneri
<b>Variazioni nell'esercizio</b>		
<b>Accantonamento nell'esercizio</b>	5.000	5.000
<b>Totale variazioni</b>	5.000	5.000
<b>Valore di fine esercizio</b>	5.000	5.000

### Fondi per rischi e oneri

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Le passività potenziali sono state rilevate in bilancio e iscritte nei fondi in quanto ritenute probabili ed essendo stimabile con ragionevolezza l'ammontare del relativo onere.

La voce "Altri fondi", al 31/12/2016, pari a Euro 5.000, (articolo 2427, primo comma, n. 7, C.c.).

Si è ritenuto opportuno procedere alla costituzione a tale fondi in quanto l'azienda ha in corso cause legali il cui importo è ancora stimato

## Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

### Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate fino al 31 dicembre 2006 a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Il fondo non ricomprende le indennità maturate a partire dal 1° gennaio 2007, destinate a forme pensionistiche complementari ai sensi del D. Lgs. n. 252 del 5 dicembre 2005 (ovvero trasferite alla tesoreria dell'INPS).

### C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
1.792.876	1.852.238	(59.362)

	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato
<b>Valore di inizio esercizio</b>	1.852.238
<b>Variazioni nell'esercizio</b>	
<b>Accantonamento nell'esercizio</b>	39.066
<b>Utilizzo nell'esercizio</b>	92.909

<b>Altre variazioni</b>	(5.519)
<b>Totale variazioni</b>	(59.362)
<b>Valore di fine esercizio</b>	1.792.876

Il Tfr destinato ai Fondi pensione laddove il dipendente abbia optato per tale ipotesi, oppure versato all'Inps in un conto dedicato di Tesoreria, il cui importo, per il mese di dicembre, è indicato tra i debiti diversi

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate fino al 31 dicembre 2006 a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Il fondo non ricomprende le indennità maturate a partire dal 1° gennaio 2007, destinate a forme pensionistiche complementari ai sensi del D. Lgs. n. 252 del 5 dicembre 2005 (ovvero trasferite alla tesoreria dell'INPS)

## Debiti

### Debiti

I debiti sono stati valutati al valore nominale. Il D. Lgs. 139/2015, nel recepire in Italia le novità in materia di bilanci previste dalla Direttiva UE 2013/34, ha previsto all'art. 2426, comma 1, n.8 cod. civ. che i debiti siano rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale. L'art. 12, comma 2 del D. Lgs. 139/2015 ha previsto che tali modificazioni possano non essere applicate alle componenti delle voci riferite ad operazioni che non hanno ancora esaurito i loro effetti in bilancio. Anche il Principio contabile OIC 19, nella sua versione modificata a seguito del recepimento delle novità introdotte dal D. Lgs. 139/2015, consente di rilevare gli effetti derivanti dall'adozione del criterio del costo ammortizzato in via prospettica e dunque di applicare le nuove norme ai debiti iscritti in bilancio a partire dalla data di prima applicazione (1° gennaio 2016). L'organo amministrativo, in via prudenziale e considerate anche le difficoltà dovute al calcolo del costo ammortizzato e della attualizzazione dei debiti sorti negli anni passati, ha condiviso la facoltà di applicazione prospettica e dunque di mantenere i debiti esistenti in bilancio alla data del 1° gennaio 2016 iscritti al valore nominale.

### D) Debiti

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
44.543.874	43.671.952	871.922

## Variazioni e scadenza dei debiti

La scadenza dei debiti è così suddivisa (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio	Di cui di durata residua superiore a 5 anni
<b>Debiti verso banche</b>	15.701.993	(781.361)	14.920.632	3.726.631	11.194.001	7.716.204
<b>Debiti verso altri finanziatori</b>	11.007.093	(132.616)	10.874.477	132.616	10.741.861	10.078.784
<b>Debiti verso fornitori</b>	14.290.044	1.496.828	15.786.872	15.786.872	-	-
<b>Debiti tributari</b>	269.385	186.639	456.024	456.024	-	-
<b>Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</b>	373.101	88.672	461.773	461.773	-	-
<b>Altri debiti</b>	2.030.336	13.760	2.044.096	2.044.096	-	-

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio	Di cui di durata residua superiore a 5 anni
<b>Totale debiti</b>	43.671.952	871.922	44.543.874	22.608.012	21.935.862	17.794.988

I debiti più rilevanti al 31/12/2016 risultano così costituiti:

Descrizione	Importo
Debiti per retribuzioni Differite	114.000
Dipendenti c/ferie	825.959
Debiti c/14ma	206.517
Debiti contributivi verso enti previdenziali	325.168
Altri Debiti	572.452
<b>Totale</b>	<b>2.044.096</b>

Il saldo del debito verso banche al 31/12/2016, pari a Euro 14.920.632 comprensivo dei mutui passivi, esprime l'effettivo debito per capitale, interessi ed oneri accessori maturati ed esigibili.

I "Debiti verso fornitori" sono iscritti al netto degli sconti commerciali; gli sconti cassa sono invece rilevati al momento del pagamento. Il valor nominale di tali debiti è stato rettificato in occasione di resi o abbuoni, nella misura corrispondente all'ammontare definito con la controparte.

I debiti sono quindi iscritti al valore nominale.

La voce "Debiti tributari" accoglie solo le passività per imposte certe e determinate.:

Descrizione	Importo
Erario c/ritenute su redditi dei dipendenti	258.153
Ires	103.735
Iva	88.682
Erario c/ritenute su redditi di terzi	5.455
<b>Totale</b>	<b>456.024</b>

### Suddivisione dei debiti per area geografica

La ripartizione dei Debiti al 31/12/2016 secondo area geografica è riportata nella tabella seguente (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

Area geografica	Italia	Totale
<b>Debiti verso banche</b>	14.920.632	14.920.632
<b>Debiti verso altri finanziatori</b>	10.874.477	10.874.477
<b>Debiti verso fornitori</b>	15.786.872	15.786.872
<b>Debiti tributari</b>	456.024	456.024
<b>Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</b>	461.773	461.773
<b>Altri debiti</b>	2.044.096	2.044.096
<b>Debiti</b>	<b>44.543.874</b>	<b>44.543.874</b>

### Debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali

Non vi sono debiti assistiti da garanzie reali, vi è solo una lettera di patronage rilasciata dal Comune di Torino per l'ottenimento del prestito bancario contratto nell'anno 2007 con Banca Intesa San Paolo.

	Debiti non assistiti da garanzie reali	Totale
Debiti verso banche	14.920.632	14.920.632
Debiti verso altri finanziatori	10.874.477	10.874.477
Debiti verso fornitori	15.786.872	15.786.872
Debiti tributari	456.024	456.024
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	461.773	461.773
Altri debiti	2.044.096	2.044.096
<b>Totale debiti</b>	<b>44.543.874</b>	<b>44.543.874</b>

## Ratei e risconti passivi

### E) Ratei e risconti

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
45.366	75.374	(30.008)

La composizione della voce è così dettagliata (articolo 2427, primo comma, n. 7, C.c.).

Descrizione	Importo
Saldo Mutue 2016	26.229
Interessi passivi Mutuo Banca Azzoaglio	1.117
Interessi Passivi Mutuo Banca Allpi Marittime	6.804
Contratti di leasing	2.653
Commissioni bancarie	6.386
Polizze	2.177
	<b>45.366</b>

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Ratei passivi	69.022	(23.656)	45.366
Risconti passivi	6.352	(6.352)	-
<b>Totale ratei e risconti passivi</b>	<b>75.374</b>	<b>(30.008)</b>	<b>45.366</b>

### Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio. Rappresentano le partite di collegamento dell'esercizio conteggiate col criterio della competenza temporale. Non sussistono, al 31/12/2016, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

## Nota integrativa, conto economico

### A) Valore della produzione

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
65.552.061	68.315.592	(2.763.531)

Descrizione	31/12/2016	31/12/2015	Variazioni
Ricavi vendite e prestazioni	64.132.658	67.307.815	(3.175.157)
Variazioni rimanenze prodotti			
Variazioni lavori in corso su ordinazione			
Incrementi immobilizzazioni per lavori interni			
Altri ricavi e proventi	1.419.403	1.007.777	411.626
	<b>65.552.061</b>	<b>68.315.592</b>	<b>(2.763.531)</b>

## Valore della produzione

### Riconoscimento ricavi

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento dei rischi e dei benefici, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi di natura finanziaria e quelli derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale

## Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di attività

### Ricavi per categoria di attività

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 10, C.c.)

Categoria di attività	Valore esercizio corrente
Vendite merci	64.132.658
<b>Totale</b>	<b>64.132.658</b>

## Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per area geografica

Area geografica	Valore esercizio corrente
Italia	64.132.658
<b>Totale</b>	<b>64.132.658</b>

La variazione è strettamente correlata a quanto esposto nella Relazione sulla gestione.

I ricavi delle vendite e delle prestazioni vengono così ripartiti:

Descrizione		Consistenza anno corrente	Delta

	Consistenza anno precedente		
Ricavi per vendite contanti	22.918.627	23.406.306	487.679
Ricavi per vendite al SSN	17.706.012	16.934.233	-771.778
Sconto Determinazione AIFA 30/12 /2005	-37.359	-35.774	1.585
Ricavi distribuzione per conto	317.938	409.893	91.955
Provvigioni attive	334.370	499.353	164.982
Ricavi per vendite Trading e rete vendita	26.068.227	22.918.647	-3.149.581
<b>Totale</b>	<b>67.307.815</b>	<b>64.132.658</b>	<b>-3.175.157</b>

Gli altri ricavi e proventi sono iscritti nel valore della produzione del conto economico per complessivi € 1.419.403

Descrizione	Consistenza anno precedente	Consistenza anno corrente	Delta
Proventi da attività di merchandising	833.571	889.900	56.329
Rimborsi vari	18.085	22.573	4.488
Rimborsi spese telefoniche per l'utilizzo del Cup	2.773	3.074	301
Plusvalenze su cespiti	8125	3.342	- 4.783
Sopravvenienze attive ordinarie/straord	145.223	58.965	- 86.258
Proventi da Uninet farma	0	441.549	441.549
<b>Totale</b>	<b>1.007.777</b>	<b>1.419.403</b>	<b>411.626</b>

Le poste dei proventi straordinari relativi all'esercizio 2015 sono state di seguito riallocate

Descrizione	Consistenza anno precedente	Bilancio depositato anno 2015	Bilancio anno 2016 riferito all'anno 2015
Risarcimento danni	8.258	E20	A5
Sopravvenienze attive straordinarie	43.029	E20	A5
<b>Totale</b>	<b>51.287</b>		

## Costi della produzione

### B) Costi della produzione

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
64.070.009	66.817.199	(2.747.190)

Descrizione	31/12/2016	31/12/2015	Variazioni
Materie prime, sussidiarie e merci	47.465.615	50.296.185	(2.830.570)
Servizi	3.360.902	2.390.526	970.376
Godimento di beni di terzi	1.472.307	1.436.930	35.377
Salari e stipendi	6.802.359	6.714.489	87.870
Oneri sociali	2.063.050	2.088.829	(25.779)
Trattamento di fine rapporto	477.234	475.939	1.295
Trattamento quiescenza e simili			

Altri costi del personale			
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	612.102	600.121	11.981
Ammortamento immobilizzazioni materiali	369.538	355.016	14.522
Altre svalutazioni delle immobilizzazioni			
Svalutazioni crediti attivo circolante	40.000	15.000	25.000
Variazione rimanenze materie prime	(47.609)	921.641	(969.250)
Accantonamento per rischi	5.000		5.000
Altri accantonamenti			
Oneri diversi di gestione	1.449.511	1.522.523	(73.012)
	<b>64.070.009</b>	<b>66.817.199</b>	<b>(2.747.190)</b>

### Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci e Costi per servizi

Sono strettamente correlati a quanto esposto nella parte della Relazione sulla gestione e all'andamento del punto A (Valore della produzione) del Conto economico.

### Costi per il personale

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i miglioramenti di merito, passaggi di categoria, scatti di contingenza, costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi.

### Ammortamento delle immobilizzazioni materiali

Per quanto concerne gli ammortamenti si specifica che gli stessi sono stati calcolati sulla base della durata utile del cespite e del suo sfruttamento nella fase produttiva.

### Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide

La voce accoglie l'accantonamento al Fondo valutazione crediti di cui si è parlato nella sezione crediti.

### Accantonamento per rischi

La voce accoglie l'accantonamento al Fondo Rischi di cui si è parlato nella sezione dedicata.

### Oneri diversi di gestione

Gli oneri diversi di gestione sono iscritti nei costi della produzione del conto economico per complessivi € 1.449.511. La composizione delle singole voci è così costituita:

Descrizione	Consistenza anno precedente	Consistenza anno corrente	Delta
Tassa Regionale	55.891	55.891	0
Tassa raccolta rifiuti	30.387	34.066	3.679
IMU	6.358	6.358	0
Imposta di registro	7.963	8.007	44
Diritti camerali	6.751	6.119	-632
Multe e sanzioni	3.193	743	-2.450
Altre imposte e tasse	45.254	48.178	2.924
Ritenute effettuate dalle ASL ex art 4 L 412 /91	566.530	538.571	-27.959
Altre ritenute effettuate dalle ASL.	242.509	227.831	-14.678
Sconto legge 77 24/06/2011	305.636	281.863	-23.773
Abbonamenti riviste, giornali	1.654	3.243	1.589
Contributi umanitari	14.508	18.008	3.500



Iniziative di utilità sociale	0	0	0
Contributi associativi	57.959	60.074	2.115
Minusvalenze ordinarie	27.863	7.124	-20.739
Sopravvenienze passive ordinarie	138.507	147.045	8.538
Altri oneri di gestione	11.560	6.390	-5.170
<b>Totali</b>	<b>1.522.523</b>	<b>1.449.511</b>	<b>-73.012</b>

Le poste di oneri straordinari relativi all'esercizio 2015 sono state di seguito riallocate :

Descrizione	Consistenza anno precedente	Bilancio depositato anno 2015	Bilancio anno 2016 riferito all'anno 2015
Sopravvenienze passive straordinarie	56.805	E21	B14
Perdite per mancati incassi	289	E21	B14
Furti subiti	6.398	E21	B14
<b>totale</b>	<b>63.492</b>		

## Proventi e oneri finanziari

### C) Proventi e oneri finanziari

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
(587.965)	(636.338)	48.373

### Composizione dei proventi da partecipazione

#### Proventi da partecipazioni

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 11, C.c.)

Descrizione	Controllanti	Controllate	Collegate	Imprese sottoposte al controllo delle controllanti	Altre
Dividendi					201
Immobiliare Pasquale Bruno					201
					<b>201</b>

### Ripartizione degli interessi e altri oneri finanziari per tipologia di debiti

#### Interessi e altri oneri finanziari

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 12, C.c.)

Descrizione	Controllanti	Controllate	Collegate	Altre	Tot
-------------	--------------	-------------	-----------	-------	-----

	<b>Sottoposte al controllo delle controllanti</b>
Interessi su obbligazioni	
Interessi bancari	25.851
Interessi fornitori	3
Interessi medio credito	547.218
Sconti o oneri finanziari	
Interessi su finanziamenti	15.410
Ammortamento disaggio di emissione obbligazioni	
Altri oneri su operazioni finanziarie	
Accantonamento al fondo rischi su cambi	
Arrotondamento	
	<b>588.482</b>

	<b>Interessi e altri oneri finanziari</b>
<b>Debiti verso banche</b>	573.069
<b>Altri</b>	15.413
<b>Totale</b>	588.482

### Altri proventi finanziari

Descrizione	Controllanti	Controllate	Collegate	Imprese sottoposte al controllo delle controllanti	Altre	Totale
Interessi su obbligazioni						
Interessi su titoli						
Interessi bancari e postali					123	123
Interessi su finanziamenti						
Interessi su crediti commerciali						
Altri proventi					192	192
Arrotondamento					1	1
					<b>316</b>	<b>316</b>

### Proventi finanziari

Descrizione	31/12/2016	31/12/2015	Variazioni
Da partecipazione	201	400	(199)
Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni			
Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni			
Da titoli iscritti nell'attivo circolante			
Proventi diversi dai precedenti	316	1.204	(888)
(Interessi e altri oneri finanziari)	(588.482)	(637.942)	49.460
Utili (perdite) su cambi			
	<b>(587.965)</b>	<b>(636.338)</b>	<b>48.373</b>

## Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie

### D) Rettifiche di valore di attività finanziarie

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
---------------------	---------------------	------------

#### Rivalutazioni

Descrizione	31/12/2016	31/12/2015	Variazioni
Di partecipazioni			
Di immobilizzazioni finanziarie			
Di titoli iscritti nell'attivo circolante			
Di strumenti finanziari derivati			

#### Svalutazioni

Descrizione	31/12/2016	31/12/2015	Variazioni
Di partecipazioni			
Di immobilizzazioni finanziarie			
Di titoli iscritti nell'attivo circolante			
Di strumenti finanziari derivati			

## Importo e natura dei singoli elementi di ricavo/costo di entità o incidenza eccezionali

### Ricavi di entità o incidenza eccezionale

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 13, C.c.)

### Proventi e oneri finanziari di entità o incidenza eccezionale

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 13, C.c.)

Voce di ricavo	Importo
RIMBORSO SPESE PERSONALE DISTACCATO	230.391
RIMBORSO SPESE PRESTAZIONI SERVIZI A UNINETFARMA	211.158
<b>Totale</b>	<b>441.549</b>

Gli importi sopra indicati riguardano l'attività svolta dalla Rete di impresa UninetFarma .

### Elementi di costo di entità o incidenza eccezionale

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 13, C.c.)

Voce di costo	Importo
CONTRATTO ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE	243.705
COSTO DEI SERVIZI DA RETE UNINETFARMA	491.933
<b>Totale</b>	<b>735.638</b>

## Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

### Imposte sul reddito

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza; rappresentano pertanto:

- gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti;
- l'ammontare delle imposte differite o pagate anticipatamente in relazione a differenze temporanee sorte o annullate nell'esercizio;

L'Ires differita e anticipata è calcolata sulle differenze temporanee tra i valori delle attività e delle passività determinati secondo criteri civilistici e i corrispondenti valori fiscali esclusivamente con riferimento alla società.

L'Irap corrente, differita e anticipata è determinata esclusivamente con riferimento alla società.

### Imposte sul reddito d'esercizio

	Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2015	Variazioni
	355.548	336.972	18.576
<b>Imposte</b>	<b>Saldo al 31/12/2016</b>	<b>Saldo al 31/12/2015</b>	<b>Variazioni</b>
<b>Imposte correnti:</b>	339.772	251.709	88.063
IRES	243.139	152.645	90.494
IRAP	96.634	99.064	(2.430)
Imposte sostitutive			
<b>Imposte relative a esercizi precedenti</b>			
<b>Imposte differite (anticipate)</b>	15.776	85.263	(69.487)
IRES	15.776	85.263	(69.487)
IRAP			
<b>Proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale / trasparenza fiscale</b>			
	<b>355.548</b>	<b>336.972</b>	<b>18.576</b>

Sono state iscritte le imposte di competenza dell'esercizio.

Nel seguito si espone la riconciliazione tra l'onere teorico risultante dal bilancio e l'onere fiscale teorico:

### Riconciliazione tra onere fiscale da bilancio e onere fiscale teorico (IRES)

Descrizione	Valore	Imposte
Risultato prima delle imposte	894.087	
Onere fiscale teorico (%)	27,5	245.874
<b>Differenze temporanee tassabili in esercizi successivi:</b>		
emolumento Consiglio di amministrazione	30.000	
quota Assofarm	1.575	
Premio discrezionale dipendenti	84.000	
Accantonamento Fondo Rischi	5.000	
	120.575	
<b>Differenze temporanee deducibili in esercizi successivi:</b>		

**Rigiro delle differenze temporanee da esercizi precedenti**

quota Assofarm	(1.575)
Emolumento del Consiglio di emolumento Consiglio di amministrazione	(15.000)
Interessi Passivi Prec. per capienza ROL	(142.132)
	(158.707)

**Differenze che non si riverteranno negli esercizi successivi**

Spese generali diverse-Rimborsi Km -Spese auto-Spese albergo	31.994
Dividendo	(191)
Imu	5.086
Multe e sanzioni	743
Telefonia-Leasing	11.066
Deduzioni Irap su Ires	(65.282)
Ammortamenti	6.612
Donazioni	3.000
Sopravvaninze passive	47.917
Super ammortamenti	(12.760)
	28.185
Imponibile fiscale	884.140
Imposte correnti sul reddito dell'esercizio	152.645

**Determinazione dell'imponibile IRAP**

Descrizione	Valore	Imposte
Differenza tra valore e costi della produzione	10.869.695	
Costi non rilevanti ai fini IRAP	194.244	
totale deduzioni spettanti	(8.586.156)	
Ricavi non rilevanti ai fini IRAP		
	<b>2.477.783</b>	
Onere fiscale teorico (%)	3,9	96.634
<b>Differenza temporanea deducibile in esercizi successivi:</b>		
Imponibile Irap	2.477.783	
IRAP corrente per l'esercizio		96.634

Ai sensi dell'articolo 2427, primo comma n. 14, C.c. si evidenziano le informazioni richieste sulla fiscalità differita e anticipata:

**Fiscalità differita / anticipata**

Le imposte anticipate sono state rilevate in quanto esiste la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverteranno le differenze temporanee deducibili. Le principali differenze temporanee che hanno comportato la rilevazione di imposte differite e anticipate sono indicate nella tabella seguente unitamente ai relativi effetti.

## Nota integrativa, altre informazioni

### Dati sull'occupazione

#### Dati sull'occupazione

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 15, C.c.)

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni.

Organico	31/12/2016	31/12/2015	Variazioni
Dirigenti	3	3	
Quadri	35	37	(2)
Impiegati	161	164	(3)
Operai			
Altri			
	<b>199</b>	<b>204</b>	<b>(5)</b>

Al 31 dicembre 2016 il numero dei dipendenti risulta essere 199, avendo subito una contrazione di 5 unità, rispetto alla medesima data dell'anno 2015, conseguente ad una riorganizzazione della distribuzione del personale nelle farmacie e a seguito di alcune dimissioni verificatesi a vario titolo (pensionamento, volontarie ecc.).

Per effettuare una corretta analisi del numero di dipendenti presenti in azienda occorre sottolineare che la media degli assenti di lungo periodo nell'anno 2016 è stata di 7 unità (tutto personale in servizio presso le farmacie), la malattia di breve periodo ha comportato una carenza media di 4 dipendenti al mese, 16 dipendenti hanno goduto della agevolazione della L. 104 che ha comportato la carenza media di un dipendente al mese. L'organico medio dell'anno 2016 è di 202 unità comprensivo delle assenze innanzi evidenziate.

Per raffronto, nell'anno 2015 erano presenti 204 dipendenti medi comprensivi di 7 assenti medi di lungo periodo, la carenza media di personale per malattia di breve periodo è stata di 4 unità/mese mentre i fruitori delle agevolazioni previste dalla L. 104 erano 15.

Le sostituzioni estive, dovute alle assenze per ferie del personale delle FC 20 e FC25 ( aperte 365 giorni l'anno) ed alla fruizione di una settimana supplementare da parte di personale di altre farmacie ( nel 2016 chiuse per sole tre settimane), hanno comportato la presenza di 4 addetti al magazzino interinali nell'estate 2016.

Un'assenza di lungo periodo ha comportato la presenza di una addetta al magazzino da ottobre 2016 a tutt'oggi.

L'azienda ha pure ospitato cinque tirocinanti extra-curricolari, di cui tre presenti per sei mesi da aprile sino a ottobre, uno da maggio a novembre e uno da aprile a luglio .

Il contratto nazionale di lavoro applicato è quello del settore farmaceutico Assofarm

	Numero medio
Dirigenti	3
Quadri	35
Impiegati	161
<b>Totale Dipendenti</b>	<b>199</b>

### Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto

#### Informazioni relative ai compensi spettanti agli amministratori e sindaci

Ai sensi di legge si evidenziano i compensi complessivi spettanti agli amministratori e all'organo di controllo (articolo 2427, primo comma, n. 16, C.c.).

	Amministratori	Sindaci
Compensi	152.816	55.120

## Compensi al revisore legale o società di revisione

### Informazioni relative ai compensi spettanti al revisore legale

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 16-bis, C.c.)

Ai sensi di legge si evidenziano i corrispettivi per la revisione legale dei conti annuali pari al 30% del corrispettivo totale corrisposto all'Organo di Controllo.

## Categorie di azioni emesse dalla società

Descrizione	Consistenza iniziale, numero	Consistenza iniziale, valore nominale
	870.000	10
<b>Totale</b>	870.000	-

Azioni e titoli emessi dalla società	Numero	Tasso	Scadenza	Diritti attribuiti
Azioni ordinarie	870.000			
Obbligazioni convertibili				
Obbligazioni				
Warrants				
Opzioni				
Altri titoli o valori simili				

## Dettagli sugli altri strumenti finanziari emessi dalla società

### Informazioni sugli strumenti finanziari emessi dalla società

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 19, C.c.)

La società non ha emesso strumenti finanziari.

### Informazioni relative al *fair value* degli strumenti finanziari derivati

(Rif. art. 2427-*bis*, primo comma, n. 1, C.c.)

La società non ha strumenti finanziari derivati.

## Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

### Informazioni relative agli accordi non risultanti dallo stato patrimoniale

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 22-ter, C.c.)

La società non ha in essere accordi non risultanti dallo Stato Patrimoniale.

Dal bilancio relativo all'esercizio 2016 è stata eliminata l'indicazione dei conti d'ordine in calce allo stato patrimoniale. Essi dunque non trovano più indicazione nel prospetto di bilancio, bensì si fornisce di seguito un commento in relazione a quanto richiesto dall'art. 2427 in relazione a impegni, garanzie e passività potenziali.

Alla data di chiusura dell'esercizio, risultano in essere le seguenti garanzie prestate da terzi nei nostri confronti per un importo complessivo € 120.288 e riguardano le garanzie prestate a favore dell'azienda dalle ditte fornitrici di beni o prestazione di servizi anche con durate pluriennali ottenute in seguito a procedure di affidamento.

Per quanto riguarda, in specifico, il finanziamento contratto con la Banca Intesa San Paolo, che alla data del 31/12 /2016 riporta un residuo debito di € 9.992.634, si segnala che la Società ha ricevuto da parte del Comune di Torino garanzia personale con lettera di patronage dell'importo citato. Sempre per quanto riguarda questo finanziamento la Società ha presentato garanzia atipica a favore della Banca Intesa San Paolo di importo indefinito che prevede l'obbligo di far affluire sul conto corrente flussi di capitali sufficienti per garantire il regolare pagamento delle rate di mutuo.

Per quanto riguarda i contratti di leasing, l'importo a scadere relativo ammonta a €160.090

L'importo delle garanzie prestate riguardano una fidejussione a Grandi Stazioni per l'affitto del locale della farmacia di Porta Nuova per un importo di € 22.296, una fidejussione prestata per l'affitto del locale della farmacia sita nel Centro commerciale di Corso Romania 460 per € 21.250 e una Fidejussione relativa alla apertura della farmacia nel Comune di San Maurizio Canavese per un importo pari a €160.000.

## Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

### Destinazione del risultato d'esercizio

Si propone all'assemblea di così destinare il risultato d'esercizio e di distribuire un dividendo per azione pari a € 0,55:

<b>Risultato dell'esercizio 2016</b>	<b>Euro</b>	<b>538.539</b>
Riserva Legale 5%	26.927	
Dividendo da Distribuire	478.500	
Utile portato a nuovo	33.112	



## Nota integrativa, parte finale

### Informazioni relative alle operazioni realizzate con parti correlate

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 22-bis, C.c.)

Per quanto riguarda i Rapporti Finanziari questi consistono in una operazione di particolare rilevanza ovvero nel debito contratto con il Comune di Torino, regolato al tasso della Cassa Depositi e Prestiti aumentato di uno spread dello 0,22%.

Per quanto riguarda i Rapporti Commerciali quelli contratti con il Comune di Torino, con la Rete di Impresa UniNetFarma e con Unifarma Distribuzione sono di natura commerciale e sono stati conclusi alle normali condizioni di mercato, in particolare quelli contratti con la società Unifarma Distribuzione S.p.A. sono regolati dal rapporto di fornitura farmaci concluso alle normali condizioni di mercato. Il debito maturato nei confronti di Unifarma Distribuzione S.p.A. è considerato una operazione con parti correlate in seguito alla vendita del 31% del capitale del Comune di Torino, a seguito Gara Pubblica, avvenuta in data 23/12/2014 al suddetto soggetto economico.

Rapporti Commerciali	Ricavi	Costi
UniNet Farma	441.549	491.933
Unifarma Distribuzione Spa	2.531.431	16.882.923
Città di Torino		38.542

Rapporti Finanziari	Rata della convenzione
Città di Torino	148.026

Si precisa infine che nella stesura del Bilancio non si è proceduto a deroghe ai sensi del quarto comma dell'articolo 2423 del C.C.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Presidente del Consiglio di amministrazione  
Roberto Forte

**FARMACIE COMUNALI TORINO S.P.A.**

**C.so Peschiera 193 – TORINO**

**Capitale Sociale Euro 8.700.000,00 i.v.**

**Codice fiscale e numero iscrizione Registro Imprese 09971950010**

**REA Torino n. 1095750**

**RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE**

**ALL'ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI**

**Signori Azionisti,**

siete chiamati in questa assemblea ad approvare il progetto di bilancio relativo all'esercizio che si è chiuso il 31/12/2016.

**Premessa**

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e seguenti del Codice Civile sia quelle previste dal successivo art. 2409-bis, e pertanto la presente relazione unitaria comprende sia la relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c. sia la relazione di revisione e giudizio sul bilancio ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39.

**Ricevimento del bilancio**

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2016 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 24/03/2017 e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dalla nota integrativa e dal rendiconto finanziario. L'organo di amministrazione ha, altresì, predisposto la relazione sulla gestione di cui all'art. 2428 del codice civile.

Tali documenti sono stati consegnati al collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione, e ciò indipendentemente dal termine previsto dall'art. 2429, comma 1, del codice civile.

È stato, quindi, esaminato il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite le seguenti ulteriori informazioni:

- 
- . i criteri utilizzati nella redazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2016 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio;
  - . l'organo amministrativo ha adeguato lo schema di bilancio in base alle novità introdotte dal D.Lgs. 139/2015;
  - . l'organo amministrativo ha derogato ai criteri contenuti nell'art. 2426, comma 1, n. 8 c.c., così come modificato dal D.Lgs. 139/2015, in tema di rilevazione di crediti e debiti secondo il criterio del costo ammortizzato, possibilità prevista dai Principi Contabili OIC 15 e OIC 19;
  - . è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
  - . è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
  - . l'organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c.;
  - . è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti e alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del collegio sindacale e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;
  - . ai sensi dell'art. 2426, comma 1, n. 5, c.c. i valori significativi iscritti ai punti B-I-1) dell'attivo sono stati oggetto di nostro specifico controllo con conseguente consenso alla loro iscrizione nell'attivo;
  - . è stata verificata la correttezza delle informazioni contenute nella nota integrativa per quanto attiene l'assenza di posizioni finanziarie e monetarie attive e passive sorte originariamente in valute diverse dall'euro;
  - . non sussistono strumenti finanziari derivati per i quali sia necessario fornire le informazioni richieste dall'art. 2427-bis c.c.;
  - . sono state fornite le informazioni relative agli impegni, alle garanzie e alle passività potenziali;
  - . abbiamo preso visione della relazione dell'organismo di vigilanza e non sono emerse criticità rispetto al modello organizzativo adottato che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

**Risultati dell'esercizio sociale**

La norma in tema di relazione dei Sindaci pone a carico del Collegio Sindacale l'obbligo di riferire all'assemblea sui risultati dell'esercizio sociale. Le principali grandezze di bilancio che pare opportuno richiamare sono (dati espressi in euro – raffronto con esercizio precedente):

<b>STATO PATRIMONIALE</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Immobilizzazioni	37.061.828	37.534.768
Attivo circolante	19.453.292	18.017.281
Ratei e risconti	523.765	602.525
<b>Totale attività</b>	<b>57.038.885</b>	<b>56.154.574</b>
Patrimonio netto	10.651.769	10.555.010
Fondi per rischi e oneri	5.000	-
Trattamento di fine rapporto subordinato	1.792.876	1.852.238
Debiti	44.543.874	43.671.952
Ratei e risconti	45.366	75.374
<b>Totale passività e netto</b>	<b>57.038.885</b>	<b>56.154.574</b>

<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Valore della produzione	65.552.061	68.315.592
Costi della produzione	64.070.009	66.817.199
<b>Differenza - Risultato operativo</b>	<b>1.482.052</b>	<b>1.498.393</b>
Proventi e oneri finanziari	-587.965	-636.338
Imposte dell'esercizio	-355.548	-336.972
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>538.539</b>	<b>525.083</b>

Nel corso dell'esercizio in esame l'attività della Società, in aderenza all'oggetto sociale, è stata volta alla gestione di n. 35 farmacie comunali, di cui 34 sul territorio del Comune di Torino e una sul territorio del Comune di San Maurizio Canavese, nel rispetto delle normative nazionali e regionali vigenti, nonché allo svolgimento dell'attività di vendite all'ingrosso (cd. Trading) di prodotti farmaceutici e parafarmaceutici e di vendita diretta alle farmacie attraverso la propria rete di agenti (cd. Rete Vendita).

Sono proseguiti gli interventi di razionalizzazione e di ottimizzazione dei costi posti in essere nei precedenti esercizi. In questa direzione va segnalata la decisione degli Amministratori di partecipare ad una rete di impresa al fine di ottimizzare, attraverso le sinergie con gli altri partners, l'operatività delle varie attività aziendali e, al contempo, pianificare l'ulteriore sviluppo delle medesime.

I costi del personale hanno subito un aumento di lieve entità in valore assoluto rispetto all'esercizio precedente ma risultano incrementati in termini percentuali in rapporto al valore della produzione realizzato.

Pertanto, poiché il costo del lavoro rappresenta la principale voce tra le spese di struttura, il Collegio, nell'espletamento delle sue funzioni, ha rinnovato puntualmente all'organo amministrativo l'invito ad un costante controllo e contenimento della voce di costo in oggetto, al fine di mantenere l'equilibrio economico prospettico della società, nel rispetto della normativa vigente.

I dati esposti nella tabella di cui sopra non paiono indicare profili di rischio aziendale che eccedano quelli normalmente connessi al settore in cui opera la Società, alle sue dimensioni e alla sua fase di sviluppo.

Le operazioni di gestione appaiono ideate e condotte nel rispetto dei principi della corretta amministrazione e presentano connotazioni di rischio d'impresa che non eccedono quello normalmente insito in operazioni analoghe, tipiche del settore in cui la Società opera, alle sue dimensioni e alla sua fase di sviluppo.

Per quanto a nostra conoscenza, nel corso dell'esercizio non sono state né compiute né deliberate dal Consiglio di Amministrazione operazioni che, per loro natura o dimensioni, rivestano caratteristiche di atipicità o possano dirsi inusuali.

In generale abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti e alle informazioni ricevute a seguito dell'espletamento dei nostri doveri e non abbiamo osservazioni al riguardo.

### **Attività di controllo e vigilanza**

Durante il trascorso esercizio il Collegio Sindacale ha vigilato sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo corretto funzionamento.

#### **Vigilanza sull'osservanza delle leggi e dello Statuto Sociale**

Il Collegio Sindacale ha partecipato alle assemblee dei soci ed alle adunanze del Consiglio di Amministrazione, per le quali, sulla base delle informazioni comunicate, non ha rilevato violazioni della legge e dello statuto sociale. Ha ritenuto che le deliberazioni ivi assunte siano state conformi alla legge ed allo statuto sociale e non manifestamente imprudenti, azzardate, nè in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Durante le riunioni degli organi sociali, il Collegio ha ricevuto dagli Amministratori informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Società.

Vigilanza sull'adeguatezza della struttura organizzativa e suo funzionamento

Il Collegio ha acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e dagli Amministratori; a tale riguardo non si hanno osservazioni particolari da riferire.

Vigilanza sull'adeguatezza del sistema amministrativo-contabile, sul suo funzionamento e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione

Il Collegio ha vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni, dati e notizie dai responsabili delle funzioni e dagli Amministratori, nonché sulla base dell'esame dei documenti aziendali e dalle risultanze emerse in sede di revisione legale ed a tale riguardo non ha riferito osservazioni particolari.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Il Collegio rileva che si è completato il percorso intrapreso dalla società per adeguare il modello organizzativo ai sensi del D. Lgs. 231/2001, che si è concluso, con l'adozione del nuovo modello approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera del 30/05/2016.

In merito alla struttura finanziaria della società, il Collegio Sindacale pone in evidenza il significativo indebitamento a medio lungo termine che, certamente, deve continuare a rappresentare oggetto di stretto monitoraggio da parte degli amministratori nell'ambito delle scelte gestionali.

In quest'ottica, pur avendo conferma dall'organo amministrativo, sia del mantenimento degli equilibri prospettici finanziari, sia dell'inesistenza di cause, soprattutto legate ad ipotesi di squilibri finanziari prospettici che possano in qualche modo pregiudicare il principio della continuità della gestione, il Collegio ribadisce che, come già sottolineato negli esercizi precedenti, sarebbe accolta con favore, in un'ottica di consolidamento finanziario e di rafforzamento patrimoniale, la decisione da parte degli azionisti di non distribuire l'utile dell'esercizio e, dopo aver proceduto all'accantonamento a riserva legale della quota prevista per legge, di riportare prudenzialmente a nuovo la parte residua.

---

Il Collegio ha vigilato sull'osservanza delle regole che disciplinano le operazioni con parti correlate e ha preso atto di quanto esposto dagli Amministratori nella Relazione sulla Gestione, trattandosi di rapporti finanziari nonché di rapporti commerciali regolati a normali condizioni di mercato.

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il collegio sindacale può affermare che:

- le decisioni assunte dai soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono state palesemente imprudenti o tali da compromettere definitivamente l'integrità del patrimonio sociale;
- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;
- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge ed allo statuto sociale e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- non si pongono specifiche osservazioni in merito all'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, né in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione;
- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la segnalazione nella presente relazione;
- non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 c.c.;
- non sono state ricevute denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c.;
- non sono state fatte denunce ai sensi dell'art. 2409, co. 7, c.c.;
- nel corso dell'esercizio il collegio sindacale non ha rilasciato pareri previsti dalla Legge.

#### **Relazione di revisione e giudizio sul bilancio ex art. 14 d.lgs. 39/2010**

Il Collegio ha svolto l'attività di revisione legale del bilancio della Società Farmacie Comunali Torino S.p.A. al 31/12/2016; il bilancio è stato redatto secondo le regole previste in materia dal Codice Civile.

*Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio*

---

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

#### *Responsabilità del revisore*

È nostra la responsabilità di esprimere un giudizio sul bilancio d'esercizio sulla base della revisione legale. Abbiamo svolto la revisione legale in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) elaborati ai sensi dell'art. 11, del D.Lgs. n. 39/2010. Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione legale al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio non contenga errori significativi. La revisione legale comporta lo svolgimento di procedure volte ad acquisire elementi probativi a supporto degli importi e delle informazioni contenuti nel bilancio d'esercizio. Le procedure scelte dipendono dal giudizio professionale del revisore, inclusa la valutazione dei rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Nell'effettuare tali valutazioni del rischio, il revisore considera il controllo interno relativo alla redazione del bilancio d'esercizio dell'impresa che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta al fine di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'impresa. La revisione legale comprende altresì la valutazione dell'appropriatezza dei principi contabili adottati, della ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, nonché la valutazione della rappresentazione del bilancio d'esercizio nel suo complesso.

- A) La revisione legale è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario:
- (i) per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile;
  - (ii) per verificare la coerenza con il bilancio delle informazioni contenute nella relazione sulla gestione.

In particolare, il procedimento di revisione del bilancio al 31/12/2016, comprende l'esame, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenute nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori. Il tutto in coerenza alla dimensione della Società, alla sua fase di sviluppo ed al suo assetto organizzativo.



Riteniamo che il lavoro svolto fornisca gli elementi idonei per formulare il nostro giudizio professionale.

- B) Per quanto riguarda in modo specifico le poste del progetto di bilancio, i sindaci attestano che sono state rispettate le norme civilistiche e, in particolar modo, l'articolo 2426 che disciplina le valutazioni degli elementi dell'attivo, del passivo e del conto economico. Gli Amministratori, in riferimento a quanto previsto al comma 1, n. 8, dell'art. 2426, hanno giustificato il mantenimento in bilancio dell'iscrizione dei debiti sorti anteriormente alla data del 1.1.2016 al loro valore nominale in luogo della loro rilevazione secondo il criterio del costo ammortizzato.

La valutazione delle immobilizzazioni è avvenuta al costo di acquisto o di produzione per quelle costruite in economia. I sindaci concordano con l'organo amministrativo anche sui criteri adottati per la valorizzazione delle voci dell'attivo circolante ed in particolare per quanto riguarda i crediti e le rimanenze. I ratei e i risconti, quando iscritti in bilancio, rappresentano quote di costi o di ricavi che sono stati calcolati in conformità al criterio di imputazione temporale. Si dà poi atto che gli elementi di dettaglio contenuti nella nota integrativa sono valutati in ossequio alle disposizioni civilistiche.

- C) Il bilancio in esame corrisponde alle risultanze delle scritture contabili ed è conforme alle norme che ne disciplinano la redazione. A nostro giudizio esso fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2016, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data.
- D) A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Società Farmacie Comunali Torino S.p.A.

#### **Osservazioni e proposte in ordine al bilancio e alla sua approvazione**

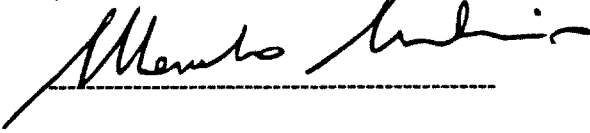
Considerando anche le risultanze dell'attività svolta dal Collegio Sindacale quale organo incaricato della revisione legale dei conti, non ravvisiamo ostacoli a che l'Assemblea approvi tale bilancio d'esercizio al 31/12/2016, così come presentato dall'organo amministrativo.

**Torino, lì 31 marzo 2017**

**Il Collegio Sindacale**

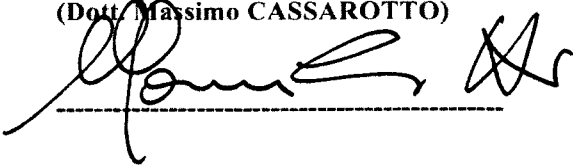
**Il Presidente**

**(Dott. Marcello SCARABOSIO)**

  
-----

**I Sindaci effettivi**

**(Dott. Massimo CASSAROTTO)**

  
-----

**(Dott.ssa Maria Grazia BORRETTA)**

  
-----