



**INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI
PERSONALI N. 2016/679 PER CLIENTI CHE SVOLGANO TRATTAMENTI CURA DELLA PERSONA**



Gentile cliente,

Ringraziandola per la fiducia accordataci nell'effettuare con noi i trattamenti di cura della persona, **FARMACIE COMUNALI DI TORINO S.P.A.** in qualità di Titolare del Trattamento con sede legale in C.so Peschiera 193 – 10141 Torino (TO), telefono 011 197820, e-mail fctorino@fctorinospa.it la informa di come verranno utilizzati i suoi dati personali. Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO) è SPAZIOTTANTOTTO S.r.l., P.Iva 08283280017, con sede legale in Corso Ferrucci 77/9 – 10138 Torino (TO). Il DPO è raggiungibile scrivendo a dpo@spazio88.com.

Cosa sono i dati personali?

I dati personali sono tutti quei dati riconducibili ad una determinata persona, oppure riferibili, insieme ad altre informazioni, ad una persona che può essere *determinata*.

La scrivente organizzazione, per poter dar seguito ai servizi estetici richiesti, tratterà le seguenti categorie di dati personali di chi si sottopone al trattamento, e dell'esercente potestà genitoriale/legale, se il destinatario del trattamento è un minore.

- Dati personali anagrafici (es. nome, cognome, codice Fiscale);
- Particolari categorie di dati personali (indicazioni di eventuali allergie, intolleranze, nonché l'utilizzo di farmaci per determinate patologie);
- Dati di contatto (es. indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, recapito telefonico, etc.);

FARMACIE COMUNALI DI TORINO S.P.A. tratta dati sulla salute?

Oltre a questi dati, per alcuni trattamenti di cura della persona, potrebbero esserti richiesti degli ulteriori dati, riguardanti il suo stato di salute. Questi dati rientrano nelle c.d. categorie di dati particolari, di cui all'articolo 9 del Regolamento Europeo n.679 del 2016 sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR). La scrivente organizzazione tratterà tali dati, riferibili ad esempio alla presenza di disturbi della pelle, sussistenza dello stato di gravidanza, o lo stato di salute in generale, ed eventualmente documentazione medica che attesti la presenza di una patologia, solo ove necessario. La scrivente organizzazione tratterà queste informazioni per prevenire eventuali effetti collaterali che i trattamenti di cura della persona potrebbero avere.

Che cosa succede se non conferisco i miei dati?

Il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato (colui al quale i dati personali si riferiscono) è facoltativo ma indispensabile al fine dell'elaborazione degli stessi per la conclusione del contratto, e l'erogazione della prestazione. Nel caso in cui gli interessati non comunichino i propri dati indispensabili e non permettano il trattamento, non sarà possibile procedere all'espletamento e messa in atto del servizio richiesto, e dar seguito agli obblighi contrattuali intrapresi, con conseguente pregiudizio per il corretto assolvimento di obblighi normativi, quali ad esempio. Quelli contabili, fiscali e amministrativi, ecc.

Per tutti i dati non indispensabili, compresi quelli appartenenti a categorie particolari, il conferimento è facoltativo.

In mancanza di un consenso o di conferimento incompleto od errato di taluni dati, compresi quelli appartenenti a categorie particolari, gli adempimenti richiesti potrebbero risultare tanto incompleti da arrecare pregiudizio o in termini di sanzioni o di perdita di benefici, sia per l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento stesso alle obbligazioni per cui esso sia eseguito, sia per la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalle norme di legge cui esso è indirizzato, intendendo esonerata la scrivente organizzazione da ogni e qualsiasi responsabilità per le eventuali sanzioni o provvedimenti afflittivi.

Per quali motivi trattiamo i suoi dati personali? Su quale finalità?



Come già anticipato, la scrivente organizzazione tratterà i suoi dati personali, e particolari categorie di dati personali (ed eventualmente del minore assoggettato alla sua responsabilità genitoriale o legale) per le seguenti finalità:

- Fornire il trattamento di cura della persona;
- Organizzare e gestire le sedute dei trattamenti di cura della persona, con modalità anche telefoniche o mediante sistemi di messaggistica, degli appuntamenti, delle visite e delle prestazioni e per ogni altra attività strettamente connessa all'erogazione dei servizi erogati (es. invio di promemoria della visita prenotata e non da prenotare, ecc.);

- Gestire gli adempimenti connessi a norme civili, fiscali, tributarie, contabili, assicurative, ecc., compreso l'invio di comunicati correlati con l'attività di cura e dei servizi richiesti;
- Rilevazione del grado di soddisfazione, promozione e vendita generalizzata di ulteriori beni e servizi, ecc.
- Previo specifico consenso, un'offerta di beni e servizi che potrebbero riscontrare un maggior interesse da parte Sua, tramite una valutazione degli acquisti da Lei compiuti da parte di FARMACIE COMUNALI DI TORINO S.P.A.

Il trattamento dei dati personali si basa sui seguenti presupposti:

- Esecuzione di un contratto del quale Lei e/o il minore siete parte, ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. b);
- Il suo consenso al trattamento di dati attinenti al suo stato di salute, ai sensi dell'articolo 9, par 2, lett. a). Il consenso è revocabile in qualsiasi momento, e la revoca avrà validità sui trattamenti futuri.
- L'interesse legittimo della scrivente organizzazione, per quanto riguarda la rilevazione del suo grado di soddisfazione e possibili spunti di miglioramento, nonché di promozione di marketing "diretto", ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. f) e del Considerando 47, e sulla base del Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, par.1, lett. a). Il consenso è revocabile in qualsiasi momento, e la revoca avrà validità sui trattamenti futuri.
- Il suo consenso all'invio di promozioni e offerte commerciali basate sulle sue abitudini di consumo, ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. a) Il consenso è revocabile in qualsiasi momento, e la revoca avrà validità sui trattamenti futuri.

In che modo trattiamo i suoi dati?



I suoi dati saranno trattati esclusivamente dal personale autorizzato; essi potranno essere gli addetti e i collaboratori, tenuti alla riservatezza ai sensi di legge, e i fornitori del sistema informatico per quanto riguarda le operazioni di assistenza e manutenzione degli archivi.

Le operazioni di trattamento che la scrivente organizzazione effettuerà sui suoi dati personali saranno le seguenti: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati personali saranno dunque trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg.to UE 2016/679, il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale, mediante misure di protezione e sicurezza. La scrivente organizzazione ha predisposto e perfezionerà ulteriormente il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati.

Non è svolto un processo decisionale automatizzato.

Per quanto tempo verranno conservati i miei dati?

I dati personali saranno conservati, in generale, fintanto che perdurano le finalità del trattamento.

I dati personali verranno trattati per tutta la durata dell'erogazione del servizio ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative, nei termini previsti dalle vigenti normative.

In generale i dati personali sono conservati per dieci anni dalla cessazione dei rapporti purché il rapporto non si rinnovi nuovamente e fatte salve diverse disposizioni di legge o le esigenze di difesa in ipotesi di eventuale contenzioso. I dati appartenenti a categorie particolari, tra cui i dati riferiti allo stato di salute sono conservati per il solo periodo di erogazione del servizio, nonché per ogni eventuale adempimento legislativo o per eventuali azioni di tutela e difesa.

I miei dati saranno sottoposti a trattamento presso "paesi terzi l'Unione Europea"?

Il trattamento avverrà in Italia, ma potrebbe anche svolgersi in paesi extra-UE ed extra-SEE qualora ritenuto funzionale all'efficiente assolvimento delle finalità perseguite nel rispetto delle garanzie a favore degli interessati.

I miei dati personali saranno comunicati a qualcuno?

I dati (solo quelli indispensabili) saranno comunicati:

- a incaricati e responsabili del trattamento, tanto interni all'organizzazione della scrivente, quanto esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni;
- nei casi ed ai soggetti previsti dalla legge.

I dati non saranno oggetto di diffusione, a meno di disposizioni di legge contrarie, e del suo consenso alla pubblicazione di riprese fotografiche/audio-video, su social media, sito web, comunicati, brochure che la raffigurino.

I dati non saranno comunicati a terzi, tranne quando sia necessario o previsto dalla legge.

Inoltre, senza il preventivo generale consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi, anche quando tali comunicazioni siano utili o per tutelare, salvaguardare o favorire gli interessi della persona interessata al trattamento, sarà possibile dar corso esclusivamente ai servizi che non prevedono tali comunicazioni. In caso di necessità saranno richiesti specifici e puntuali consensi e i soggetti che riceveranno i dati (es. assicurazioni, altri professionisti ecc.) li utilizzeranno in qualità di autonomi titolari.

Quali sono i miei diritti in ambito "Privacy"?



In ogni momento potrai: esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. Dal 15 al 22 del GDPR, consultabili al seguente link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT#d1e2520-1-1> e QR Code proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, tenuto conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

CONSENSO DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 6-8 del Reg.(UE) 2016/679,

io sottoscritto/a _____

nato a _____ il _____ e residente in _____

Telefono _____ email _____

In qualità di

☐ soggetto interessato;

☐ avente potestà genitoriale / tutore /curatore /amministratore di sostegno facente le veci del sottoindicato
soggetto interessato

nato a _____ il _____ e residente in _____

Telefono _____ email _____

Conferma di aver preso atto dell'informativa di cui sopra, relativa al trattamento dei miei dati personali richiesti per l'erogazione del servizio.

Inoltre

<input type="checkbox"/> Autorizza <input type="checkbox"/> Non autorizza	il trattamento dei dati appartenenti a categorie particolari.
<input type="checkbox"/> Autorizza <input type="checkbox"/> Non autorizza	il trattamento dei soli dati personali per promozione e vendita di prodotti e servizi e per la rilevazione del grado di soddisfazione del cliente.
<input type="checkbox"/> Autorizza <input type="checkbox"/> Non autorizza	il trattamento il trattamento dei dati personali e delle abitudini di consumo allo scopo di ricevere offerte e promozioni commerciali personalizzate

Ai fini dell'erogazione della prestazione di cura della persona, dichiara inoltre:

Di avere le seguenti intolleranze e/o allergie

Di star facendo utilizzo dei seguenti farmaci

Luogo, data

Firma
